



**Elkészülő dokumentum (ok):**

- panaszgyűjtő dosszié: panasz leírása, megállapodás, feljegyzés, bírósági határozatok másolata

**JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

A panasz elutasítása esetén az óvoda a panaszost írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával milyen szervhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

**EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**A szabályzat elérhetősége**

Jelen panaszkezelési szabályzatát az óvoda a honlapján is elérhető <http://zugligetovoda.hu/>, illetve közzéteszi.

Budapest, 2018. 09. 01.



Mári Gáborné  
óvodavezető

Divényiné Farkas Katalin  
Közalkalmazotti Tanács elnöke