

JELENTÉS

**a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat által
fenntartott Zugliget Óvoda partner-elégedettség mérésének
eredményeiről**

2016.



Készítette: Fenyvesi Valéria

Budapest Hegyvidék, 2016. május 31.

A mérés rövid bemutatása

A mérés a szülők óvodáinkkal kapcsolatos elégedettségének feltérképezését szolgálja. A szülők véleményének megismerése segíti munkánkat, hiszen a velük való kapcsolattartás alapvető tényező az intézmények és rajtuk keresztül Önkormányzatunk életében.

A mérés célja az óvodák működésének különböző területeivel való elégedettség, illetve elégedetlenség mértékének és az igényeknek a vizsgálata. Az elégedettség kimutatásával további cél a pozitív megerősítés, a hiányosságok és igények feltárásával pedig a változások irányának, területeinek meghatározása.

A kérdőív által érintett területek:

1. Ügyintézés, tájékoztatás, problémakezelés
2. A gyermek fejlődése az óvodában
3. Óvodai tevékenység értékelése
4. Speciális szükségletek
5. Nyitvatartás és megközelíthetőség
6. Étkezés, létesítmény és eszközpark
7. Általános értékelés

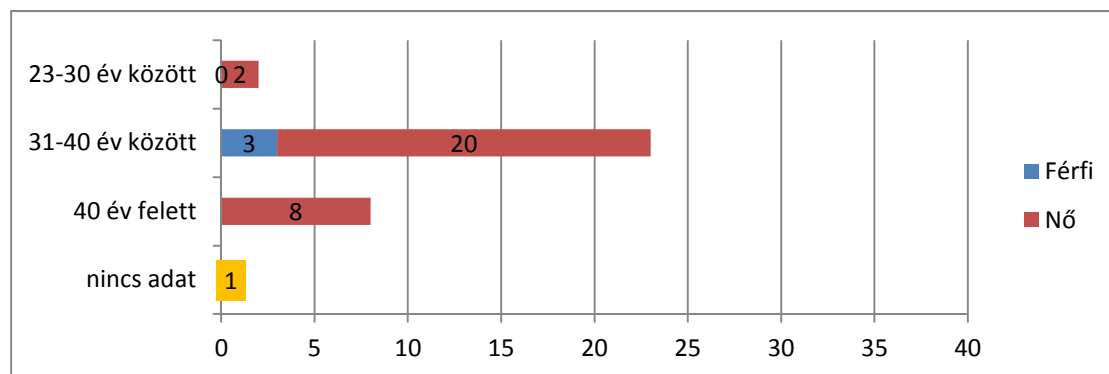
A válasz pontértéke 6 fokozatú skálán jelölhető és minden területnél szöveges értékelésre is van lehetőség.

Részletes eredmények

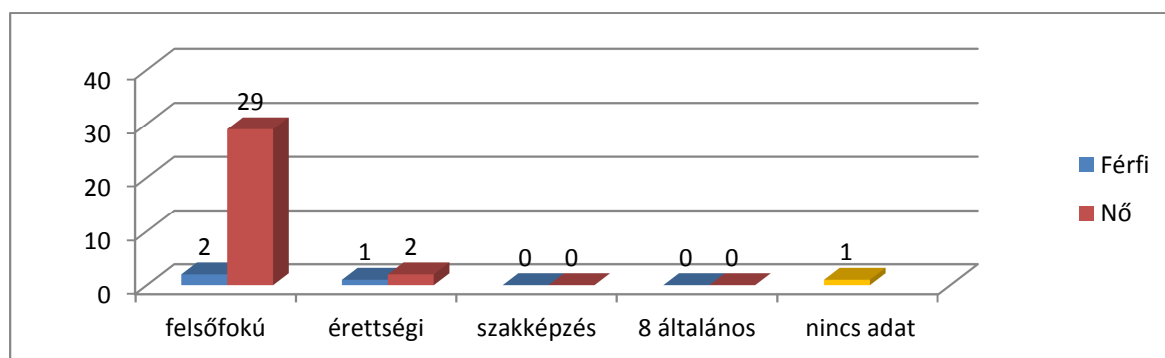
Demográfia és a válaszadók alapvető jellemzői

A Zugliget Óvodából 34 kérdőívet küldtek vissza a szülők, ami az óvoda gyermeklétszámának 22,6%-a.

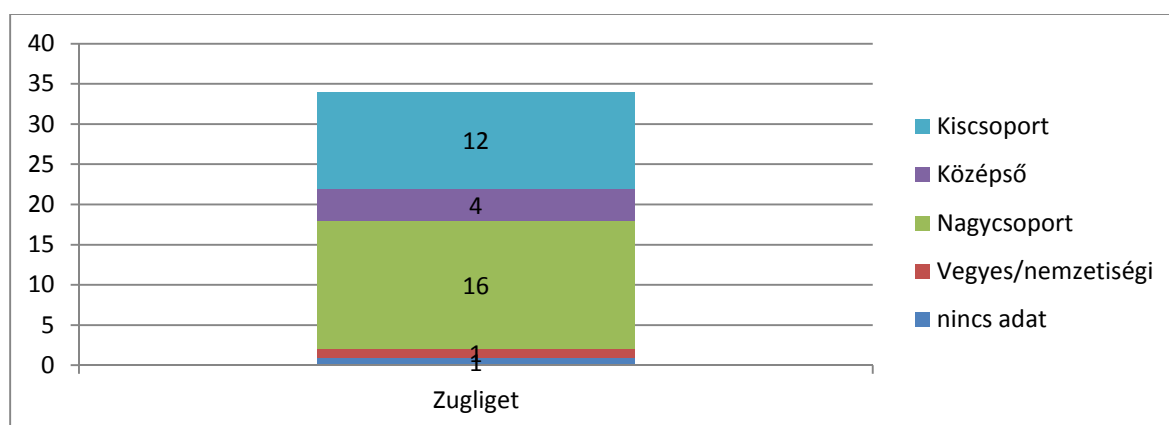
Életkor szerinti megoszlás:



A kitöltők végzettségének és nemének megoszlása:



Eloszlás gyermek korcsoportonként:



Az óvoda szolgáltatásainak értékelése

1. Ügyintézés, tájékoztatás, problémakezelés

Az első terület, amit vizsgáltunk, az óvoda ügyintézése, tájékoztatása, problémakezelése, különös tekintettel a beiratkozásra és az évkezdésre, az óvoda programjairól való tájékoztatásra, a szülőkkel és a gyermekekkel való kommunikációra. Legfontosabbnak a gyermekükkel való kommunikációt tartják a szülők (99,27%), legelégedettebbek pedig a beiratkozás gördülékenységeivel lettek (92,02%). Legnagyobb eltérést elvárás és elégedettség között a gyermekek problémahelyzetben való megsegítésének területén láthatunk (elvárás: 98,61%, elégedettség: 84,72%).

A kérdéskör állításai:

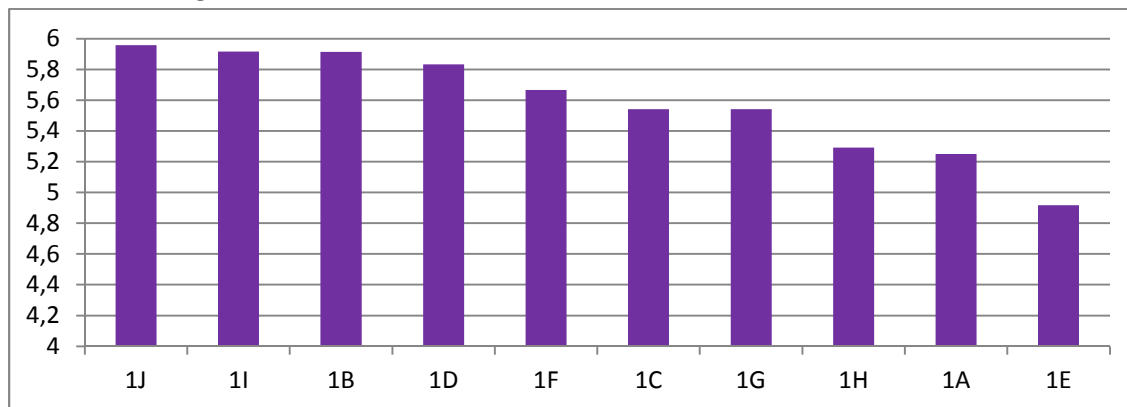
- 1A) A beiratkozás során az ügyintézés gördülékeny
- 1B) Az évkezdés során gyermekem megfelelő támogatást kap
- 1C) Az óvoda munkájáról, programjáról megfelelő tájékoztatást kapok
- 1D) Az óvodai élettel kapcsolatos kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai segítőkészek
- 1E) Gyermelem óvodán kívüli nevelésével kapcsolatos kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai segítőkészek
- 1F) Kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai hasznos segítséget nyújtanak
- 1G) Amikor szükséges, el tudom mondani a véleményemet, ezt meghallgatják és figyelembe veszik

1H) Úgy érzem, hogy szülőként megfelelő mértékben bevonnak az óvoda életébe

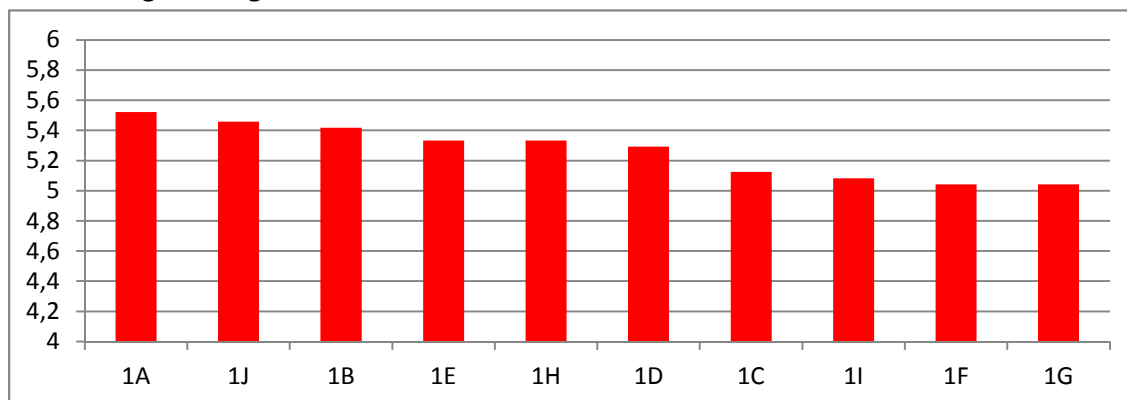
1I) Amikor a gyermekem gondban van, megfelelően figyelnek rá az óvodában

1J) Gyermekemmel megfelelően kommunikálnak az óvodában

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörben



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben

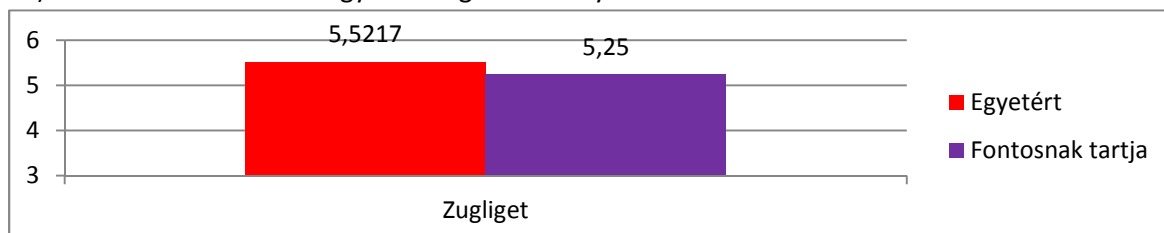


Egyéni vélemények:

„Az ügyintézés, kommunikáció és problémakezelés területén szerintem a következőket kell változtatni:”

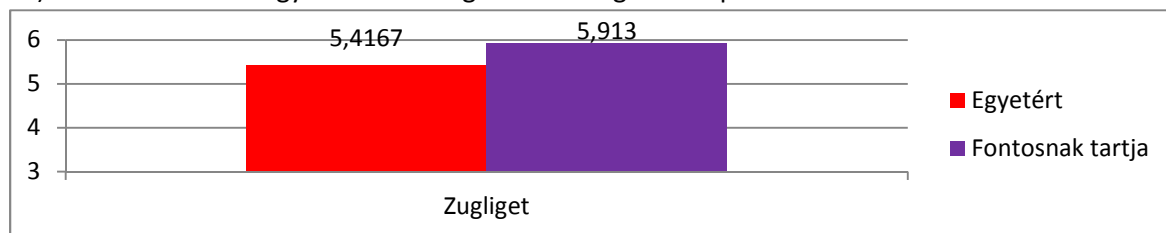
- A szülők jobban igényelnék a gyakoribb, részletesebb tájékoztatást az óvoda részéről a programokról.
- Szeretnének napi szinten tájékozódni gyermekük óvodai életéről, tevékenységeiről a pedagógustól a fogadórakon kívül is.
- A szülők véleménye szerint túlszűfoltak a csoportok, kicsik a csoportszobák, kevés pedagógus van a gyerekekkel, illetve túl sok gyerek jut egy felnőttre.

1A) A beiratkozás során az ügyintézés gördülékeny



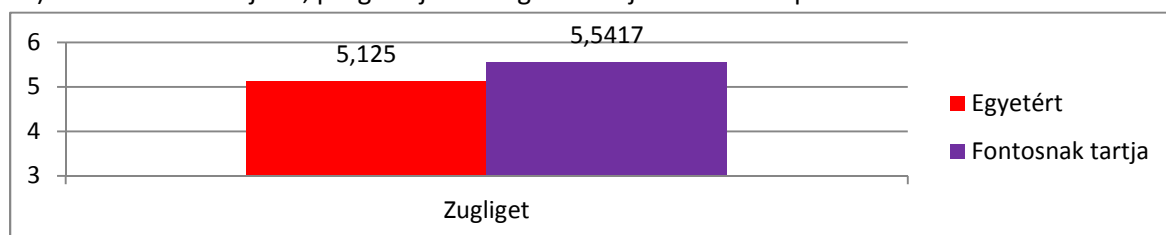
- elégedettség: 92,02%
- elvárás: 87,5%

1B) Az évkezdés során gyermekem megfelelő támogatást kap



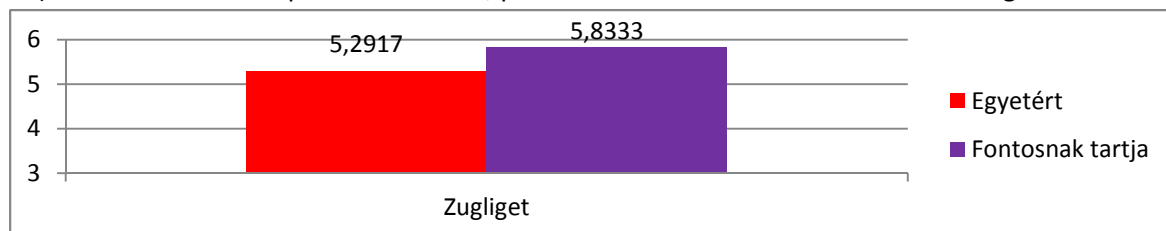
- elégedettség: 90,27%
- elvárás: 98,55%

1C) Az óvoda munkájáról, programjáról megfelelő tájékoztatást kapok



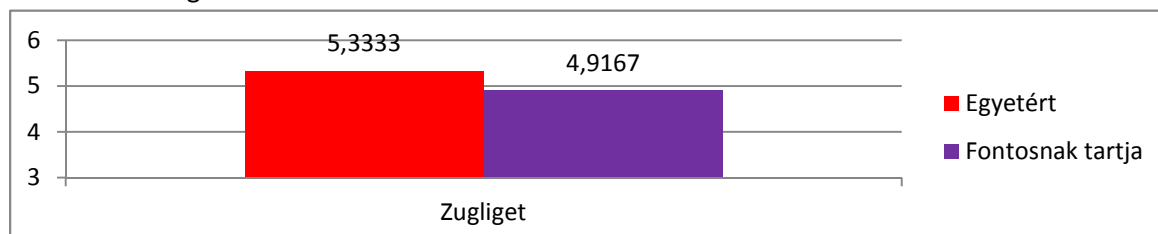
- elégedettség: 85,41%
- elvárás: 92,36%

1D) Az óvodai élettel kapcsolatos kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai segítőkészek



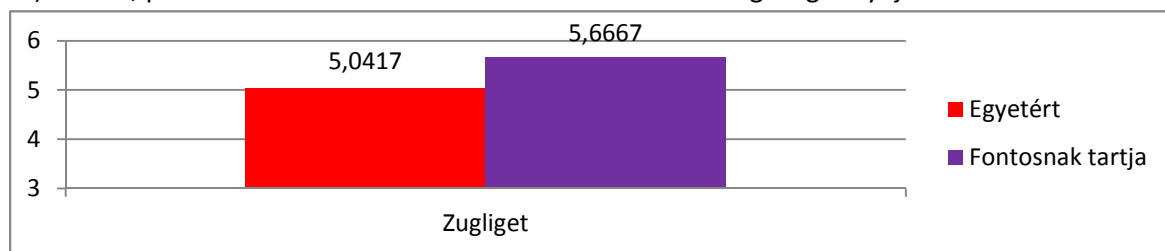
- elégedettség: 88,19%
- elvárás: 97,22%

1E) Gyermekek óvodán kívüli nevelésével kapcsolatos kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai segítőkészek



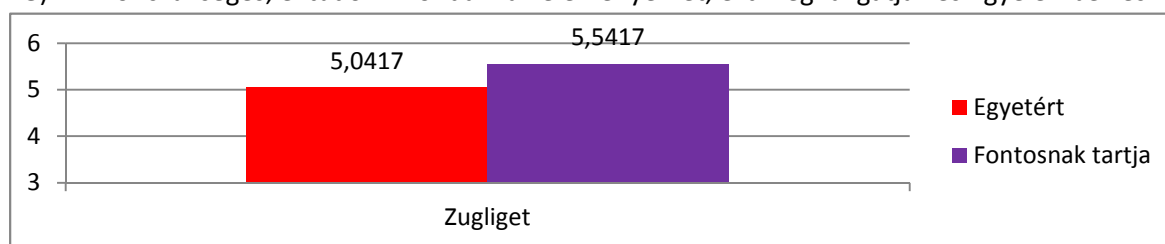
- elégedettség: 88,8%
- elvárás: 81,94%

1F) Kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai hasznos segítséget nyújtanak



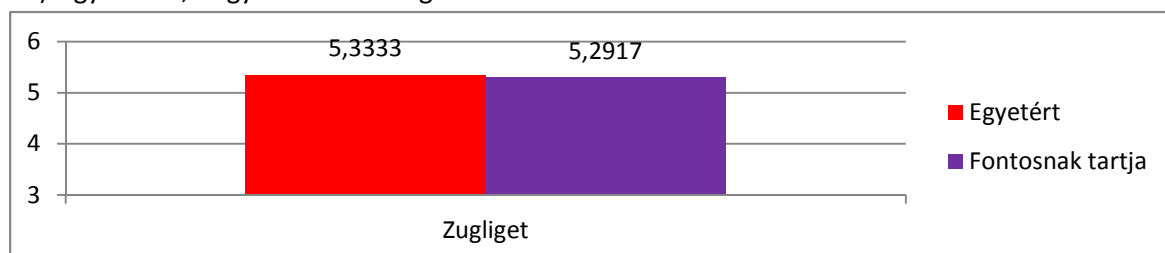
- elégedettség: 84,02%
- elvárás: 94,4%

1G) Amikor szükséges, el tudom mondani a véleményemet, ezt meghallgatják és figyelembe veszik



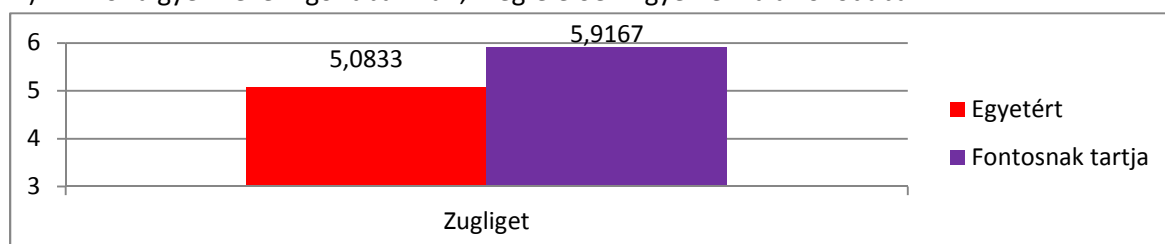
- elégedettség: 84,02%
- elvárás: 92,36%

1H) Úgy érzem, hogy szülőként megfelelő mértékben bevonnak az óvoda életébe



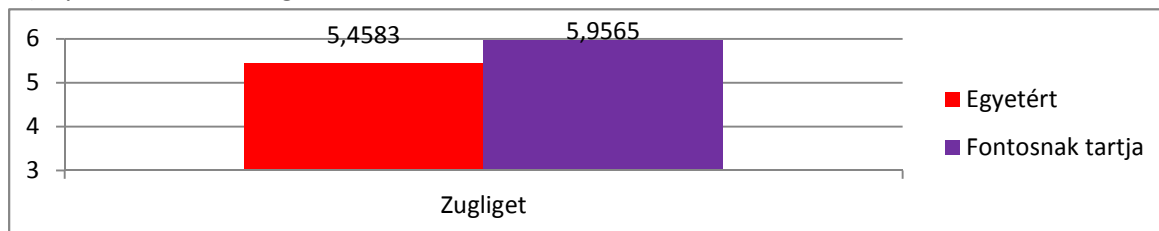
- elégedettség: 88,8%
- elvárás: 88,18%

1I) Amikor a gyermekem gondban van, megfelelően figyelnek rá az óvodában



- elégedettség: 84,72%
- elvárás: 98,61%

1J) Gyermekemmel megfelelően kommunikálnak az óvodában



- elégedettség: 90,97%
- elvárás: 99,27%

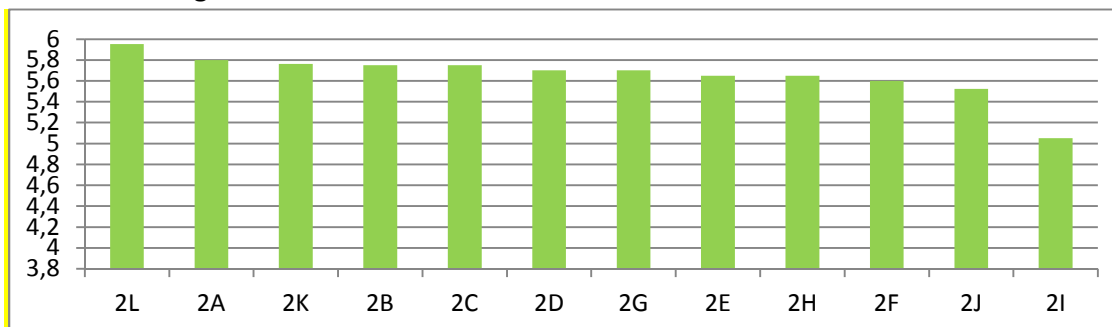
2. A gyermek fejlődése az óvodában

A gyermek fejlődésének biztosítása és nyomon követése az óvodák elsődleges feladata. Az óvodai nevelés gondoskodik a testi, a szociális és az értelmi képességek egyéni és életkor-specifikus alakításáról, változatos módszereket alkalmazva a kitűzött célok eléréséhez. A szülők kevésbé tartották fontosnak a különböző részképességek, készségek fejlesztését, inkább a gyermek teljes fejlődésére fókuszáltak (99,2%). A kreatív, művészi készségek fejlesztésével, valamint a foglalkozások változatosságával a legelégedettebbek (94,16%), legnagyobb eltérés pedig elvárás és elégedettség között az óvodai csoport méretével kapcsolatban figyelhető meg (elvárás: 92,06%, elégedettség: 66,6%).

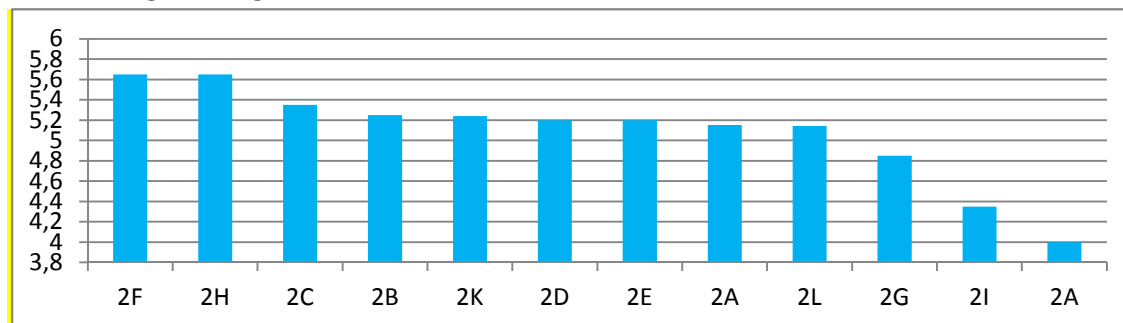
A kérdéskör állításai:

- 2A)** Gyermekem érzelmi fejlődését megfelelően fejleszti az óvoda
- 2B)** Gyermekem társas kapcsolatait és kapcsolatteremtő készségét megfelelően fejleszti az óvoda
- 2C)** Gyermekem mozgásfejlődését megfelelően fejleszti az óvoda
- 2D)** Gyermekem kognitív képességeit megfelelően fejleszti az óvoda
- 2E)** Gyermekem anyanyelvi készségeit megfelelően fejleszti az óvoda
- 2F)** Gyermekem kreatív és művészi készségeit megfelelően fejleszti az óvoda
- 2G)** Gyermekem megfelelő magatartásmintákat sajátít el az óvodában
- 2H)** Az óvodai foglalkozások köre változatos
- 2I)** Az óvoda által nyújtott többlétszolgáltatások köre megfelelő
- 2J)** Az óvodai csoport mérete megfelelő
- 2K)** A megfelelő pihenés biztosított (pl. csendes pihenő nyugodt légköre)
- 2L)** Gyermekem fejlődése megfelelő az óvodában

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörben



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben

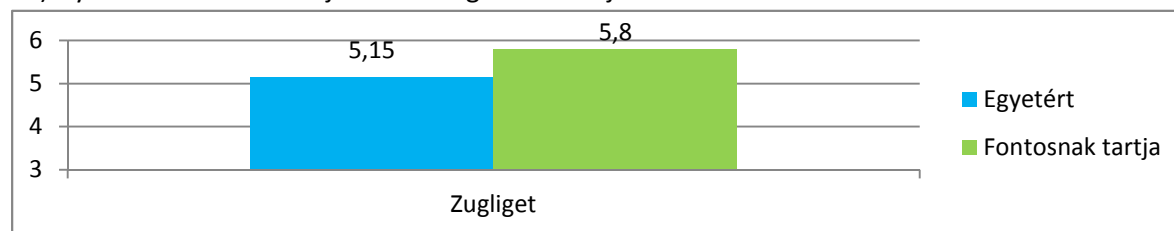


Egyéni vélemények:

„Az óvoda gyermekem fejlődésével kapcsolatos munkáján szerintem a következőket kell változtatni:”

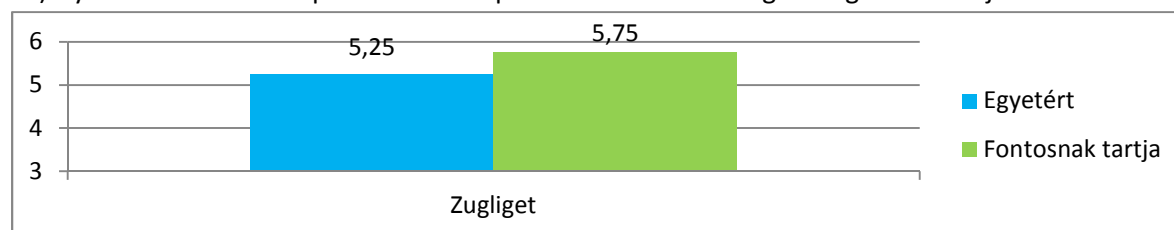
- Ismét a csoportok túlszűfoltóságát említik a szülők, szerencsés volna azt megszüntetni.
- Szükség lenne hatékony iskola előkészítő foglalkozásokra, mert a szülők úgy érzik, nagycsoportos gyermekük le van maradva a hasonló korú, másik intézménybe járó gyerekekhez képest.

2A) Gyermekem érzelmi fejlődését megfelelően fejleszti az óvoda



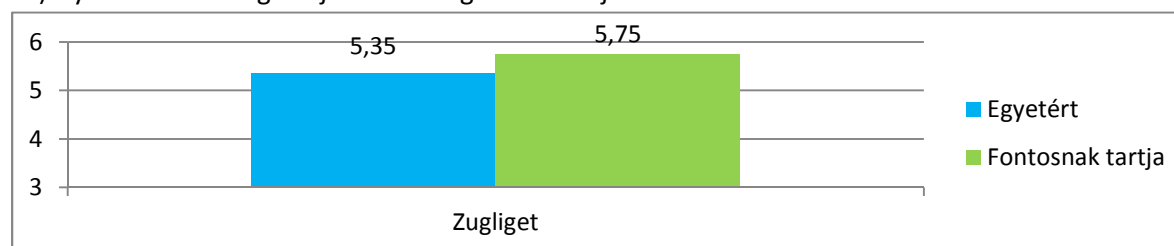
- elégedettség: 85,83%
- elvárás: 96,6%

2B) Gyermekem társas kapcsolatait és kapcsolatteremtő képességét megfelelően fejleszti az óvoda



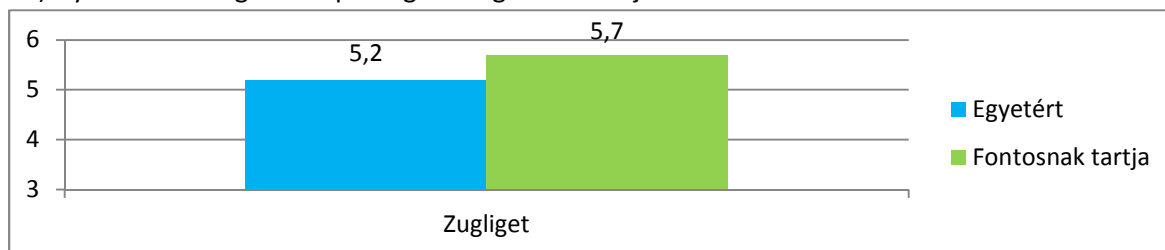
- elégedettség: 87,5%
- elvárás: 95,83%

2C) Gyermekem mozgásfejlődését megfelelően fejleszti az óvoda



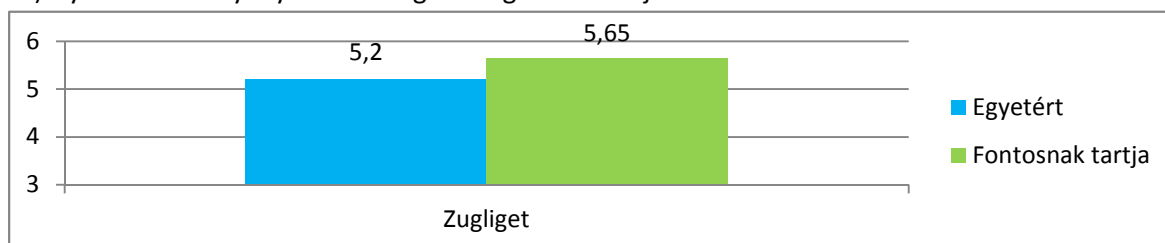
- elégedettség: 89,16%
- elvárás: 95,83%

2D) Gyermekem kognitív képességeit megfelelően fejleszti az óvoda



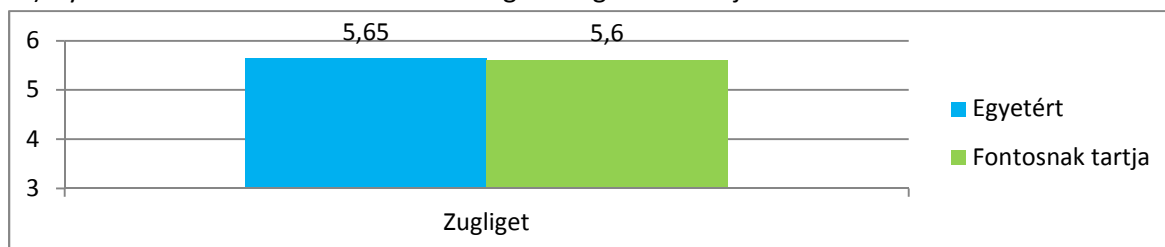
- elégedettség: 86,6%
- elvárás: 95%

2E) Gyermekem anyanyelvi készségeit megfelelően fejleszti az óvoda



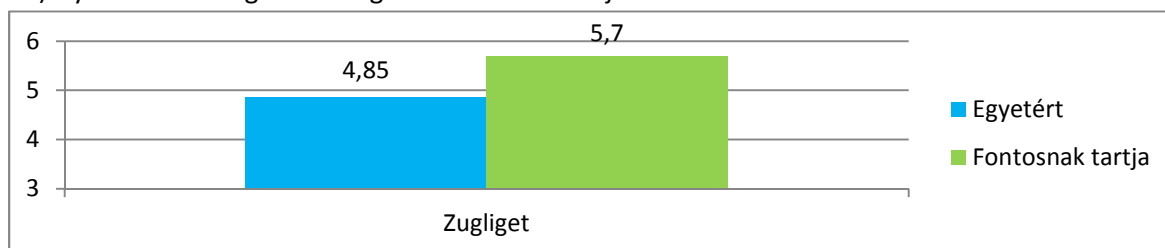
- elégedettség: 86,6%
- elvárás: 94,16%

2F) Gyermekem kreatív és művészi készségeit megfelelően fejleszti az óvoda



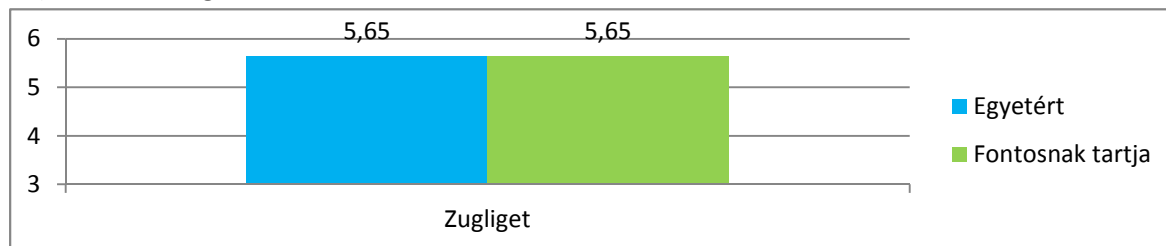
- elégedettség: 94,16%
- elvárás: 93,3%

2G) Gyermekem megfelelő magatartásmintákat sajátít el az óvodában



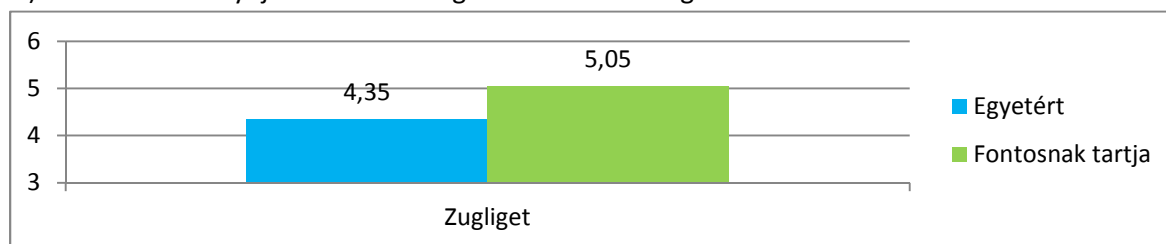
- elégedettség: 80,83%
- elvárás: 95%

2H) Az óvodai foglalkozások köre változatos



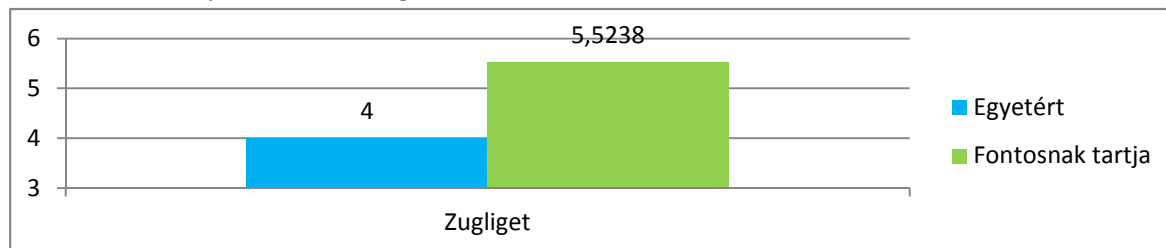
- elégedettség: 94,16%
- elvárás: 94,16%

2I) Az óvoda által nyújtott többletszolgáltatások köre megfelelő



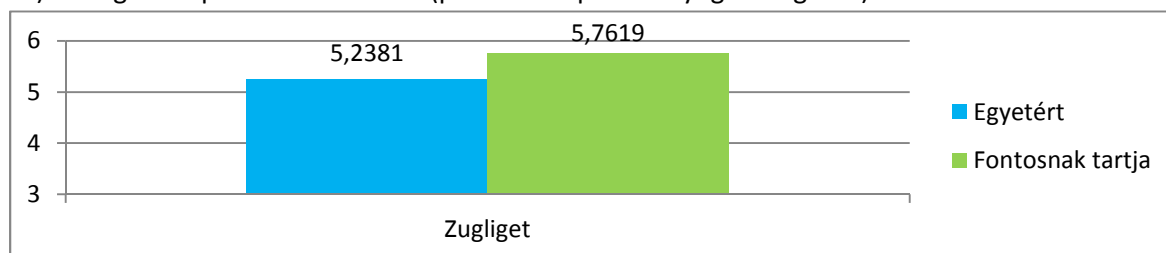
- elégedettség: 72,5%
- elvárás: 84,16%

2J) Az óvodai csoport mérete megfelelő



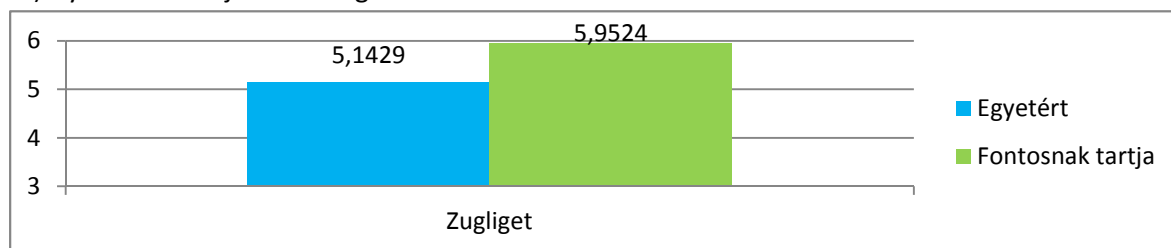
- elégedettség: 66,6%
- elvárás: 92,06%

2K) A megfelelő pihenés biztosított (pl. csendes pihenő nyugodt légköre)



- elégedettség: 87,3%
- elvárás: 96,03%

2L) Gyermekem fejlődése megfelelő az óvodában



- elégedettség: 85,71%
- elvárás: 99,2%

3. Az óvodai tevékenység értékelése

Az óvodai nevelés biztosítja a különböző tevékenységeken keresztül az életkorhoz és a gyermek egyéni képességeihez igazodó műveltség tartalmak, emberi értékek közvetítését. Az óvodai tevékenységek értékelésénél arról kérdeztük a szülőket, hogy az adott tevékenység mennyire kedvelt az ő gyermekénél, valamint hogy a szülőnek mennyire fontos az említett tevékenység. A testmozgás és az aktív nevelési időn belüli tevékenységek összessége bizonyult a legfontosabbnak (96,03%), és a természetismeret lett a legkedveltebb (93,65%). Legnagyobb különbség az elvárás és elégedettséget tekintve az egészséges táplálkozásra nevelés terén van (elvárás: 94,35%, elégedettség: 82,5%).

A kérdéskör állításai:

3A) Irodalom (versek, mesék)

3B) Kézműves foglalkozások

3C) Testmozgás (sport, torna, tánc stb.)

3D) Múzeum és színházlátogatás

3E) Természetismeret (pl. kirándulás)

3F) Egészséges táplálkozásra nevelés

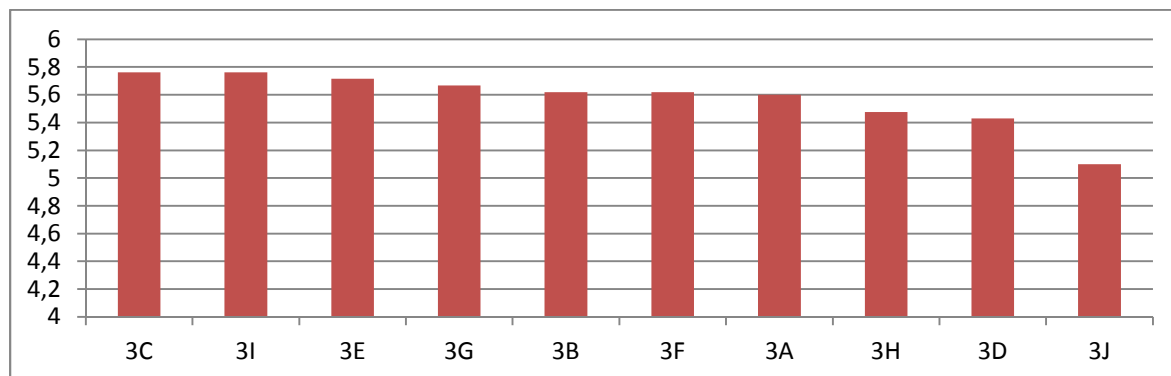
3G) Készségfejlesztések (beszéd, érzékszervi)

3H) Ének-zene

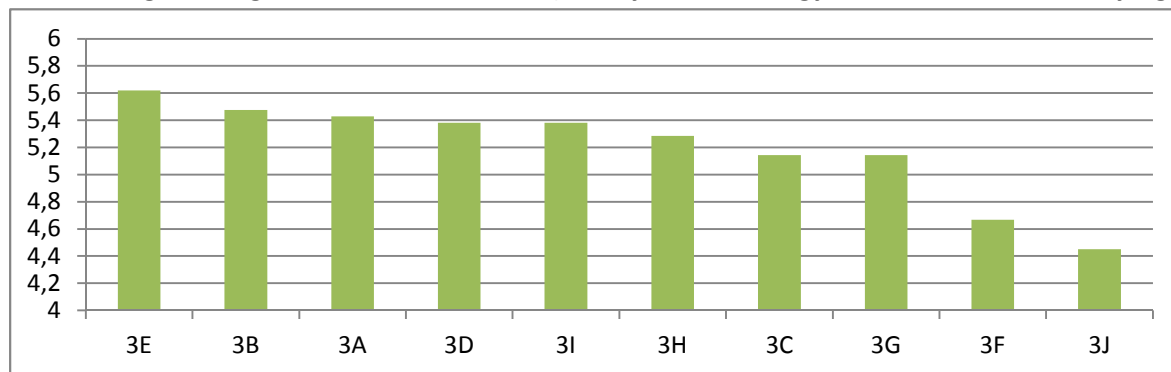
3I) Aktív nevelési időn belüli tevékenységek általában

3J) Aktív nevelési időn kívüli (többit) szolgáltatások általában

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörben



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben (mennyire kedveli a gyermek az adott tevékenységet)



Egyéni vélemények:

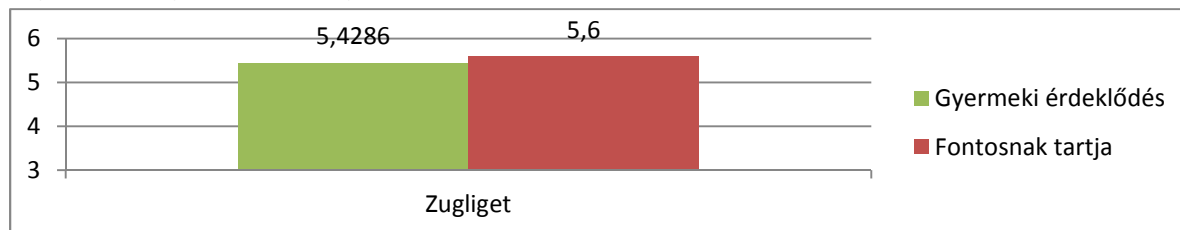
„Az óvoda – aktív nevelési időn belüli - tevékenységein szerintem a következőket kell változtatni:”

- Rendszeres úszásoktatásra lenne igény.

„Milyen további, az aktív nevelési időn kívüli (térítésköteles) szolgáltatást venne igénybe szívesen?”

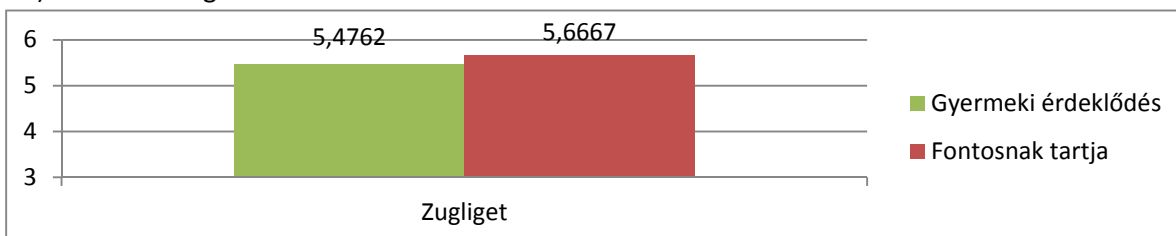
- Több tevékenységet említettek a szülők: fejlesztőtorna, idegen nyelv oktatása, hangszeres zenei foglalkozások, drámapedagógiai foglalkozások – az ellenkező vélemények pedig arról szólnak, hogy a különfoglalkozások megszervezése ne az óvoda feladata legyen, hanem azokat oldják meg a szülők az intézmény bevonása nélkül.

3A) Irodalom (versek, mesék)



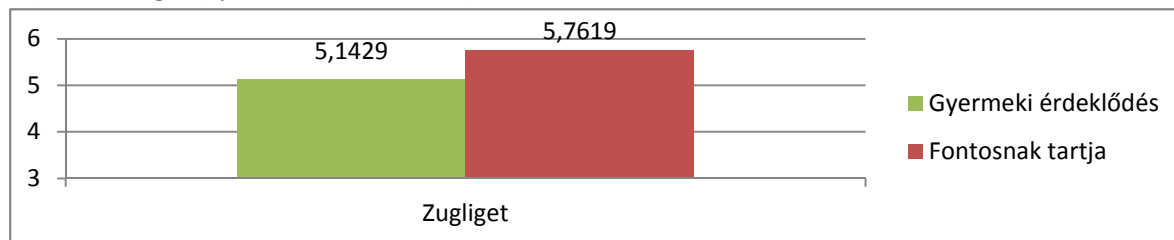
- elégedettség: 90,47%
- elvárás: 93,3%

3B) Kézműves foglalkozások



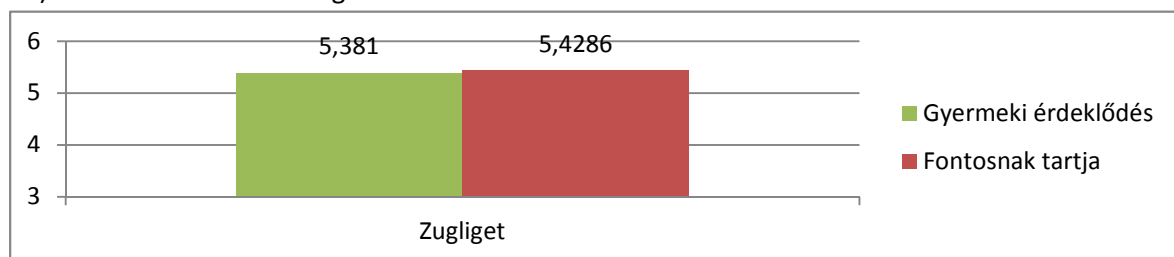
- elégedettség: 91,27%
- elvárás: 94,4%

3C) Testmozgás (sport, torna, tánc stb.)



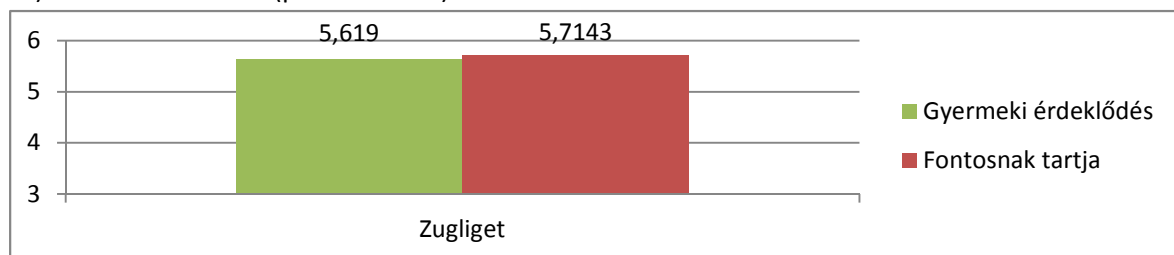
- elégedettség: 85,71%
- elvárás: 96,03%

3D) Múzeum és színházlátogatás



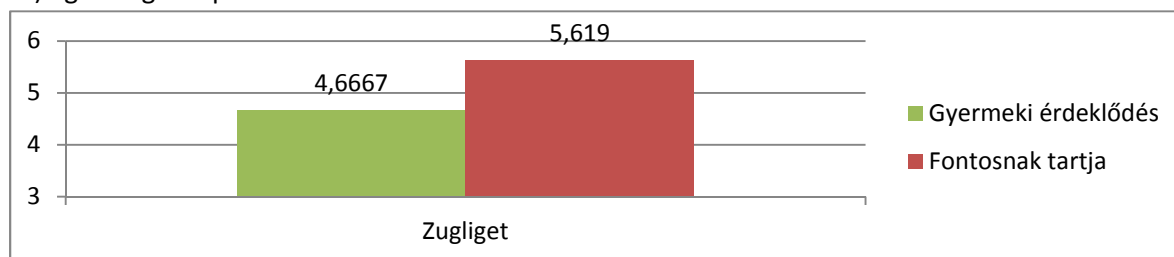
- elégedettség: 89,68%
- elvárás: 90,47%

3E) Természetismeret (pl. kirándulás)



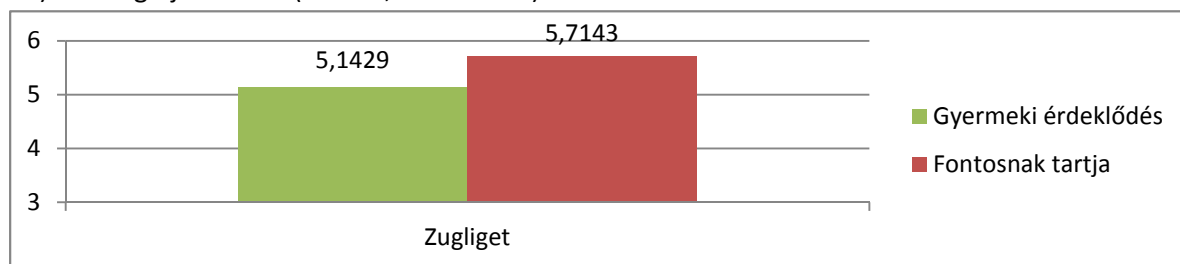
- elégedettség: 93,65%
- elvárás: 95,23%

3F) Egészséges táplálkozásra nevelés



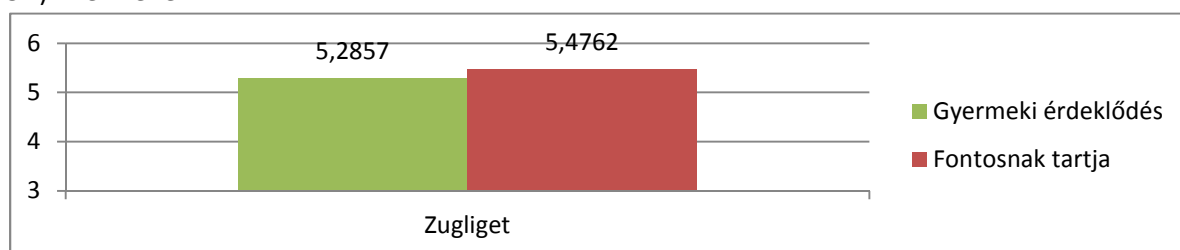
- elégedettség: 77,7%
- elvárás: 93,65%

3G) Készségfejlesztések (beszéd, érzékszervi)



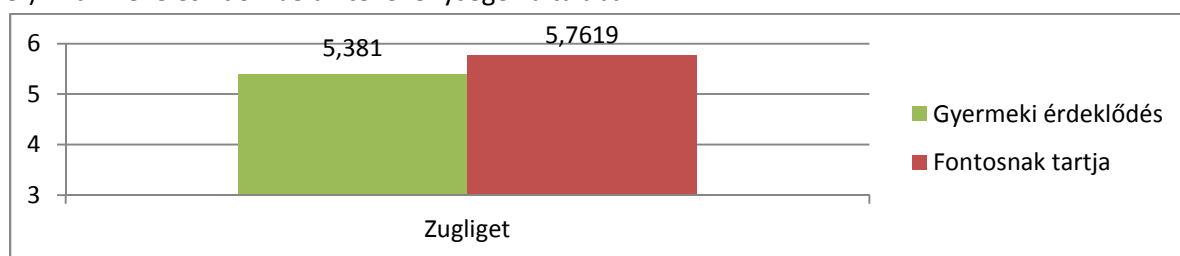
- elégedettség: 85,71%
- elvárás: 95,23%

3H) Ének-zene



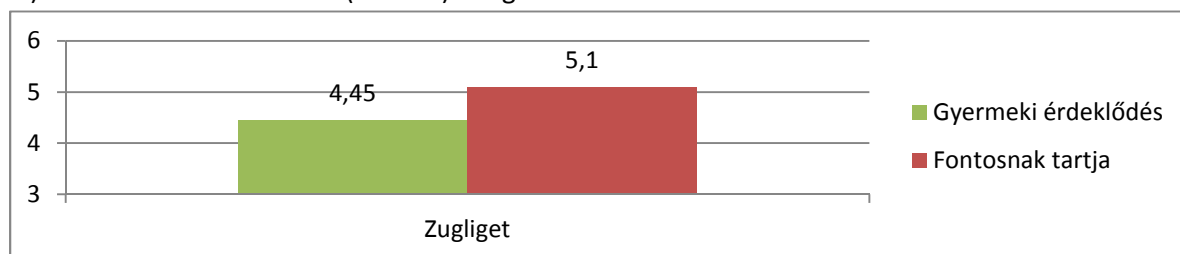
- elégedettség: 88,09%
- elvárás: 91,27%

3I) Aktív nevelési időn belüli tevékenységek általában



- elégedettség: 89,68%
- elvárás: 96,03%

3J) Aktív nevelési időn kívüli (többször) szolgáltatások általában



- elégedettség: 74,16%
- elvárás: 85%

4. Speciális szükségletek

Az óvodai nevelés feladatai közé tartozik a speciális gondozó, prevenciós és korrekciós testi, lelki nevelési feladatok ellátása is. A gyermekek speciális szükségleteivel foglalkozó kérdéskör a különleges étkezési, mozgásfejlődési, egészségügyi és érzelmi-társas igényekre kérdezett rá. A szülők a legfontosabbnak a speciális érzelmi-társas szükségleteket tartották (88,8%) és elégedettségük is itt a legmagasabb (72,2%). Ennél a szükségletnél van a legnagyobb eltérés is az elvárást és az elégedettséget illetően.

A kérdéskör állításai:

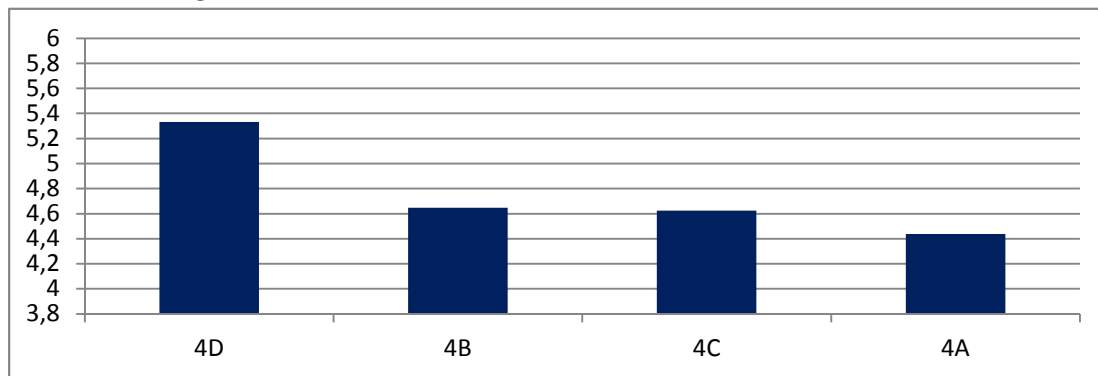
4A) Gyermekeim speciális étkezési szükségleteire figyelemmel vannak

4B) Gyermekeim speciális mozgásfejlődési szükségleteire figyelemmel vannak

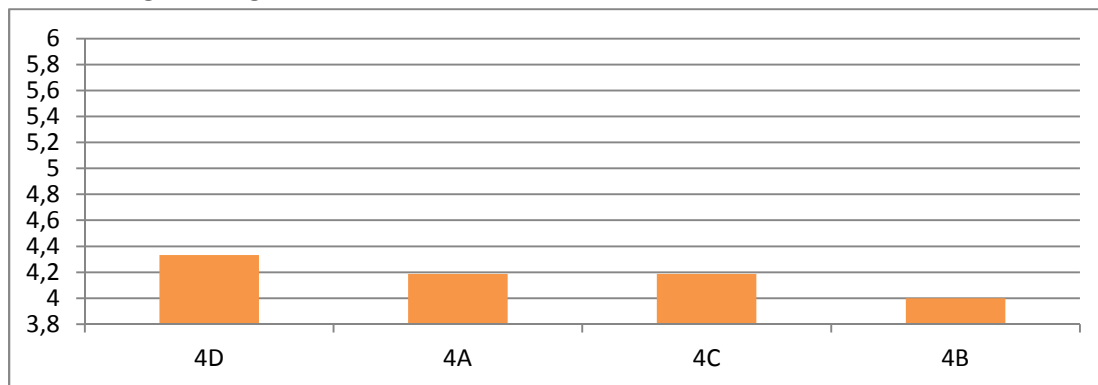
4C) Gyermekeim speciális egészségügyi szükségleteire figyelemmel vannak

4D) Gyermekeim speciális érzelmi-társas szükségleteire figyelemmel vannak

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörben



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben

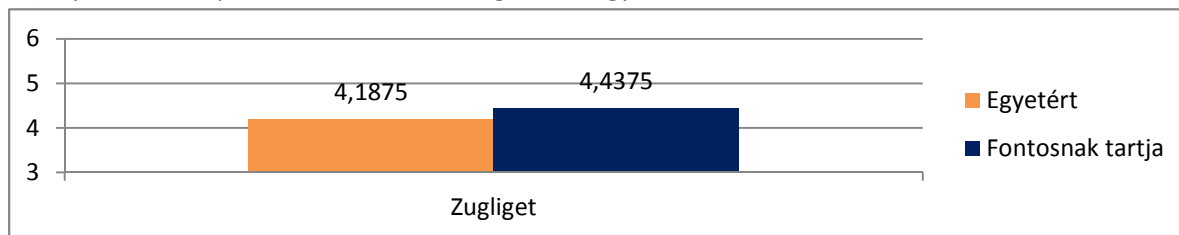


Egyéni vélemények:

„A speciális szükségletek kielégítésén szerintem a következőket kell változtatni:”

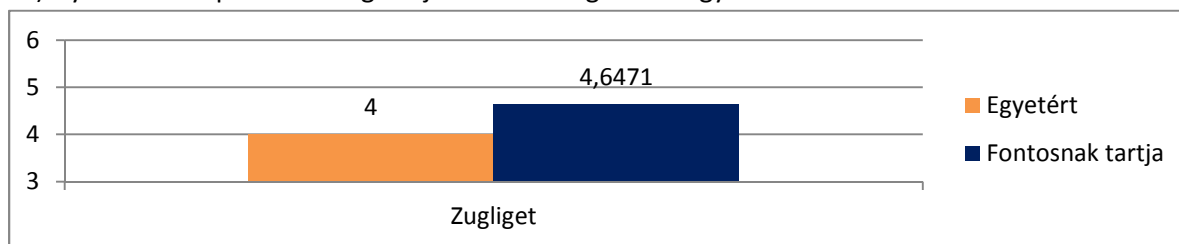
- A szülő jelezték, hogy szeretnék, ha szakorvosi vélemény nélkül is lehetne diétás menüt rendelni a gyerekeknek – van olyan gyermek, akinek az orvosi vizsgálat nem mutatja ki pl. a tejérzékenységet, mégsem bírja a gyermek szervezete feldolgozni a tejtermékeket. Azonban mivel igazolást nem kaphat erről, így nem részesülhet a diétás étrendből.

4A) Gyermekem speciális étkezési szükségleteire figyelemmel vannak



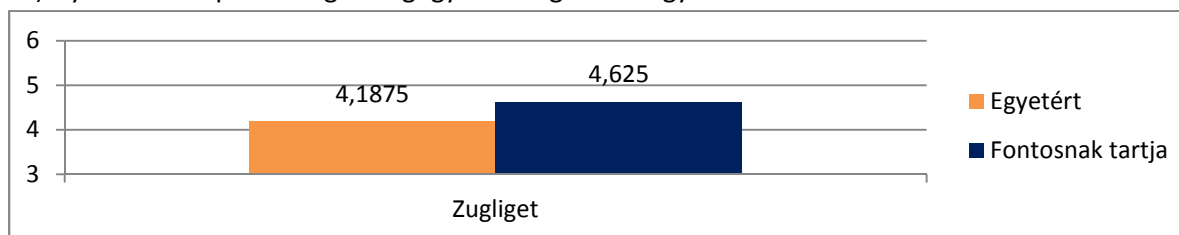
- elégedettség: 69,79%
- elvárás: 73,95%

4B) Gyermekem speciális mozgásfejlődési szükségleteire figyelemmel vannak



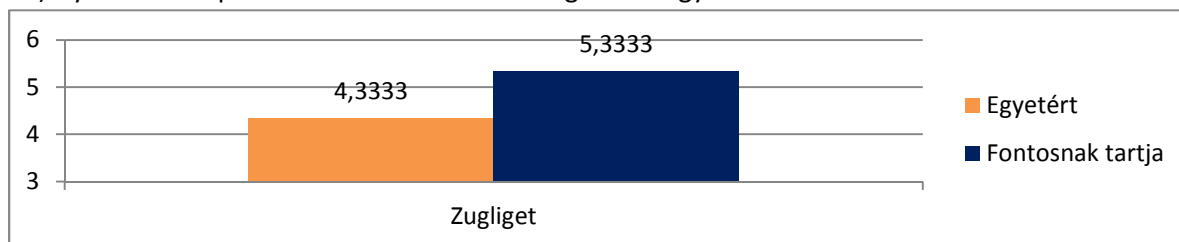
- elégedettség: 66,6%
- elvárás: 77,45%

4C) Gyermekem speciális egészségügyi szükségleteire figyelemmel vannak



- elégedettség: 69,79%
- elvárás: 77,08%

4D) Gyermekem speciális érzelmi-társas szükségleteire figyelemmel vannak



- elégedettség: 72,2%
- elvárás: 88,8%

5. Nyitvatartás és megközelíthetőség

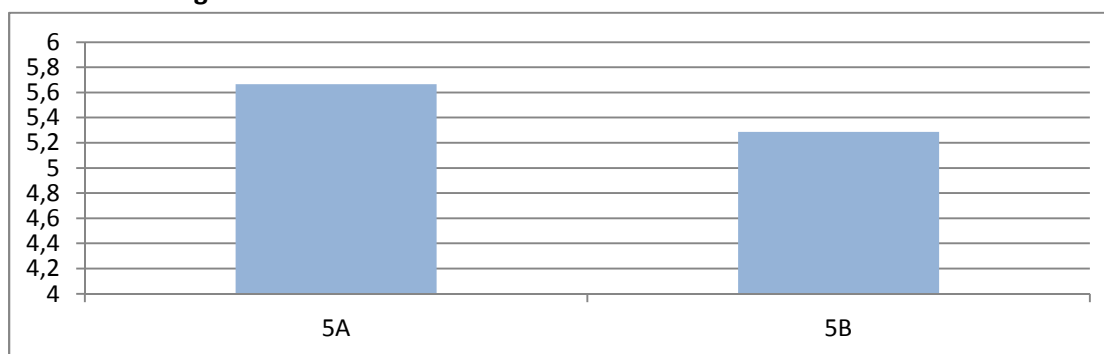
Az óvodák nyitvatartása és megközelíthetősége, a parkolási lehetőségek újra és újra felmerülő kérdések intézményeinkben. A Zugliget Óvoda környékén a szülők visszajelzései alapján a parkolás kevésbé problémás, mint például a belső kerületi óvodáknál. A szülők elégedettsége ezen a téren magasabb is, mint elvárásaik, de a nyitvatartást fontosabbnak tartják (94,4%) és összességében elégedettebbek is vele (92,06%).

A kérdéskör állításai:

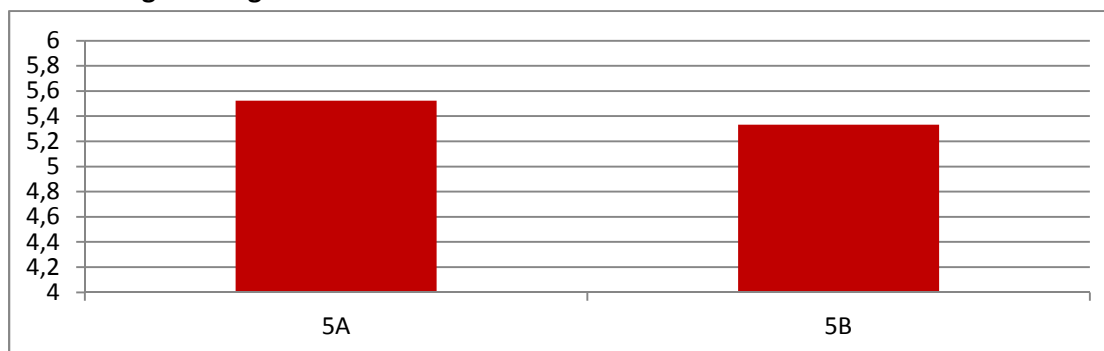
5A) Az óvoda nyitvatartása megfelelő

5B) Az óvoda közlekedési megközelíthetősége (pl. parkolás) megfelelő

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörben



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben

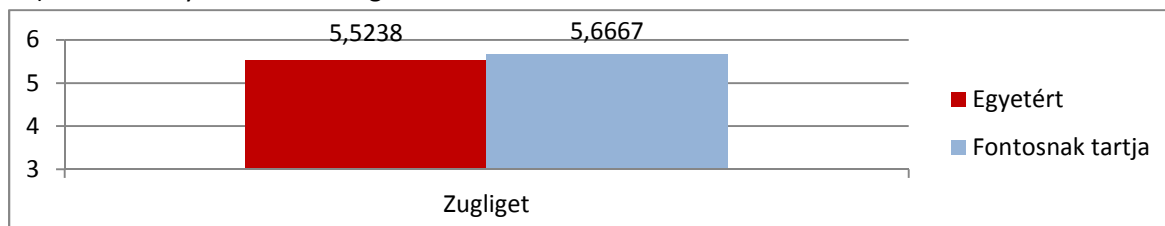


Egyéni vélemények:

„A nyitvatartáson és megközelíthetőségen szerintem a következőket kell változtatni:”

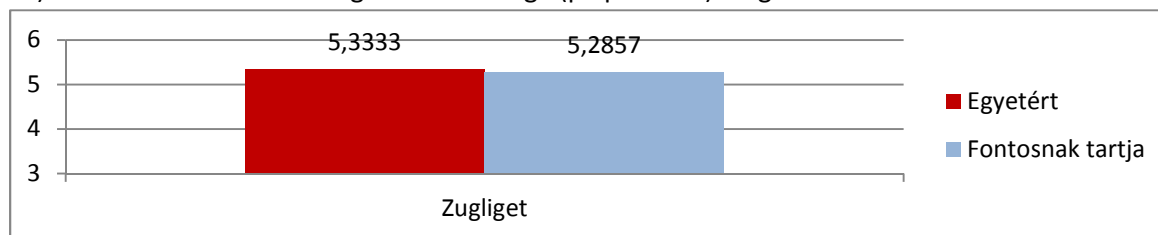
- Valamivel hosszabb nyitvatartás segítség lenne a szülők egy részének.
- Nagyon fontos lenne egy gyalogos átkelőhely telepítése a Zalai és a Zugligeti út sarkán.

5A) Az óvoda nyitvatartása megfelelő



- elégedettség: 92,06%
- elvárás: 94,4%

5B) Az óvoda közlekedési megközelíthetősége (pl. parkolás) megfelelő



- elégedettség: 88,8%
- elvárás: 88,09%

6. Étkezés, létesítmény és eszközpark

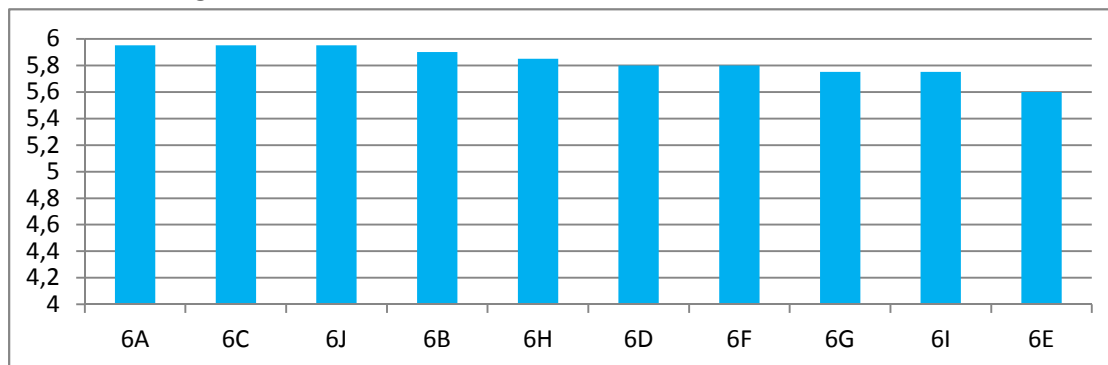
Az óvodának rendelkeznie kell a pedagógiai program megvalósításához szükséges tárgyi feltételekkel. Az óvoda épületét, udvarát, kertjét, berendezését oly módon kell kialakítani, hogy az szolgálja a gyermekek biztonságát, kényelmét, megfelelően változó testméretüknek, biztosítsa egészségük megőrzését, fejlődését. Mindemellett jelentős tényező az óvodák megítélésben az intézmények épületeinek állapota, felszereltsége, zöldterületeinek mérete, eszközparkja. Az étkezés, az ételek minősége és mennyisége szintén olyan kérdés, amire nagy hangsúlyt fektetünk, hiszen gyermekkorban a fejlődő szervezetnek nagy szüksége van megfelelő minőségű és mennyiségű egészséges táplálékra.

A szülők legfontosabbnak gyermekük biztonságát (99,16%), valamint az óvodában biztosított étel minőségét tartják (99,16%) – sajnos a legnagyobb eltérést elégedettség és elvárás között is ez utóbbi területnél mértük (elvárás: 99,16%, elégedettség: 80,83%). Legjobban az ételek szükséges mennyiségével és rendszerességük biztosításával vannak megelégedve (90,83%).

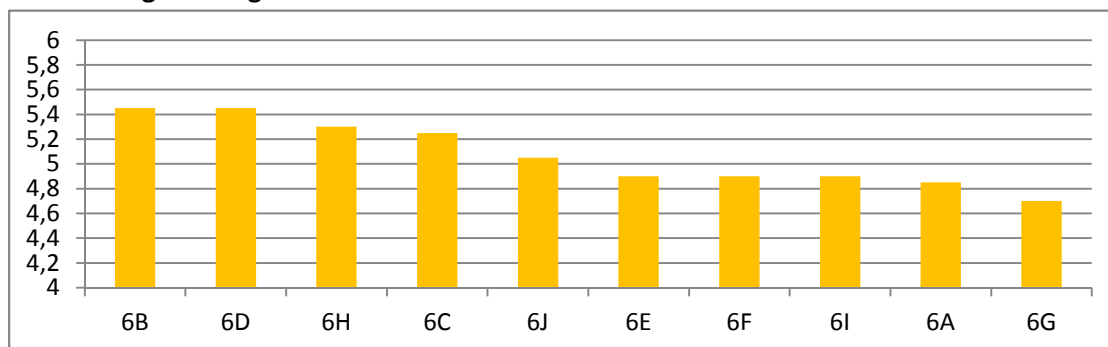
A kérdéskör állításai:

- 6A)** Gyermekek az óvodában jó minőségű ételt kap
- 6B)** Gyermekek az óvodában elegendő ételt kap megfelelő rendszerességgel
- 6C)** Gyermekek az óvodában egészséges ételt (zöldség, gyümölcs stb.) kap
- 6D)** Napközben megfelelő mennyiségű és minőségű folyadék biztosított
- 6E)** Az óvoda épületének általános színvonala jó
- 6F)** A csoportszobák színvonala megfelelő
- 6G)** A közös helyiségek színvonala (étkező, WC) jó
- 6H)** Az udvar, a zöldterületek színvonala megfelelő
- 6I)** Az eszközök és játékok színvonala megfelelő
- 6J)** Gyermekek biztonságban vannak az óvodában

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörben



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben

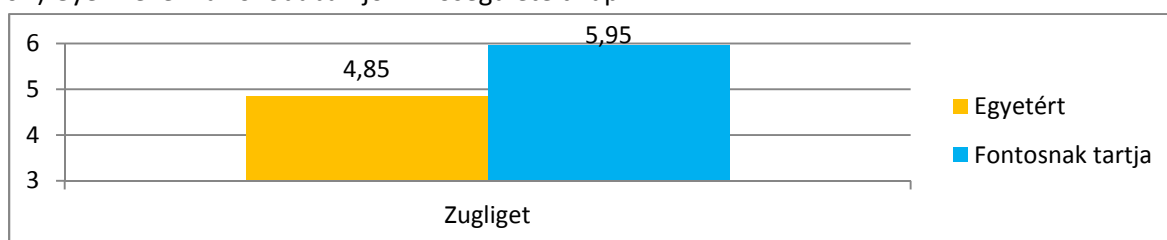


Egyéni vélemények:

„Az étkezésen, a létesítményen és az eszközökön szerintem a következőket kell változtatni:”

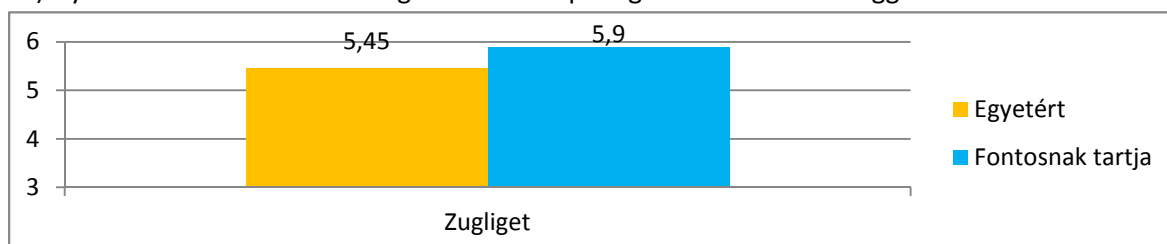
- Felmerült az igény, hogy a kellő mennyiségű és minél több fajta gyümölcsöt és zöldséget ne a szülőknek kelljen bevinni az óvodába, hanem biztosítsa azt is az intézmény konyhája.
- Számkódos kapuzár felszerelését szeretnék a szülők a gyerekek biztonságának érdekében.

6A) Gyermekem az óvodában jó minőségű ételt kap



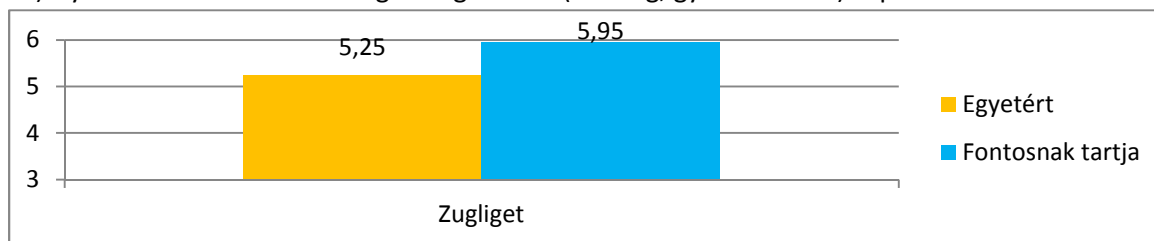
- elégedettség: 80,83%
- elvárás: 99,16%

6B) Gyermekem az óvodában elegendő ételt kap megfelelő rendszerességgel



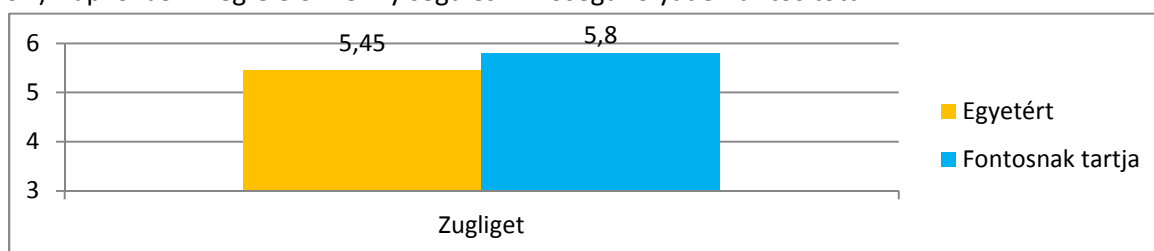
- elégedettség: 90,83%
- elvárás: 98,3%

6C) Gyermekek az óvodában egészséges ételt (zöldség, gyümölcs stb.) kap



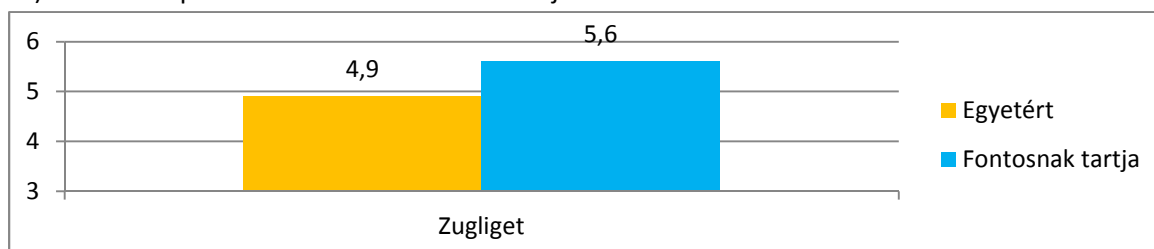
- elégedettség: 87,5%
- elvárás: 99,16%

6D) Napközben megfelelő mennyiségű és minőségű folyadék biztosított



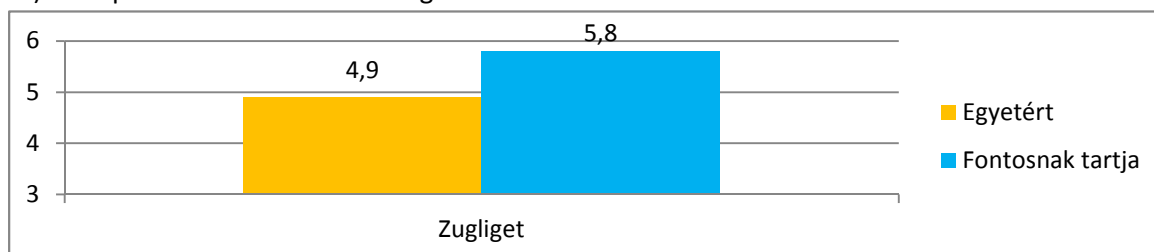
- elégedettség: 90,83%
- elvárás: 96,6%

6E) Az óvoda épületének általános színvonala jó



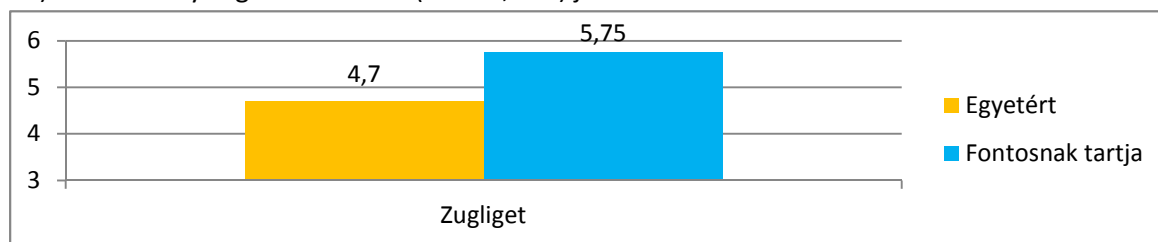
- elégedettség: 81,6%
- elvárás: 93,3%

6F) A csoportszobák színvonala megfelelő



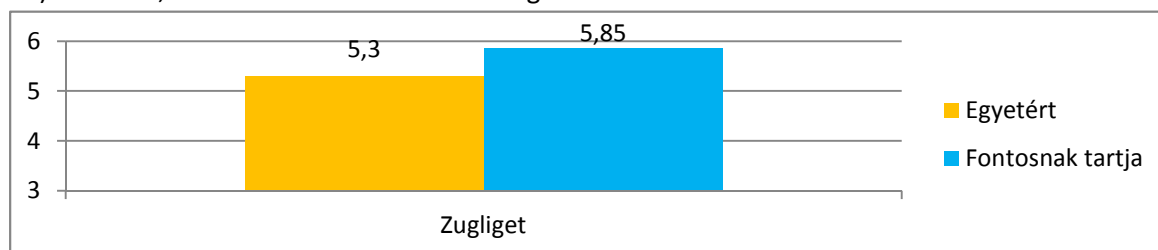
- elégedettség: 81,6%
- elvárás: 96,6%

6G) A közös helyiségek színvonala (étkező, WC) jó



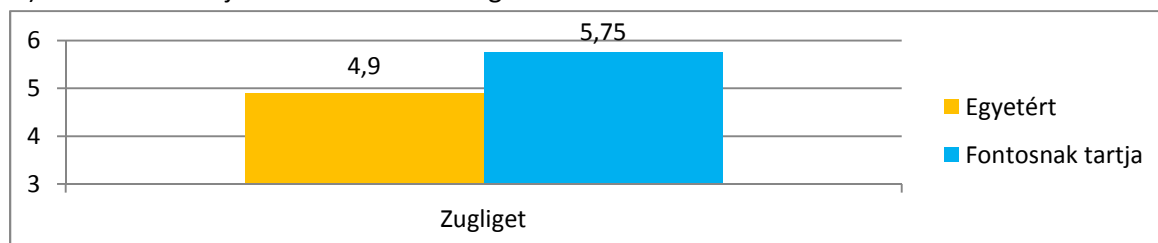
- elégedettség: 78,3%
- elvárás: 95,83%

6H) Az udvar, a zöldterületek színvonala megfelelő



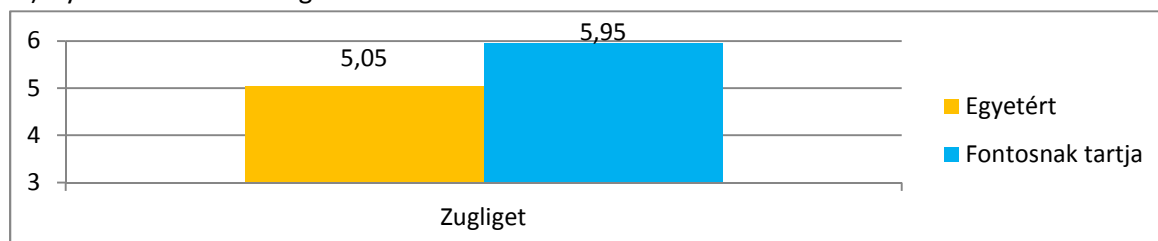
- elégedettség: 88,3%
- elvárás: 97,5%

6I) Az eszközök és játékok színvonala megfelelő



- elégedettség: 81,6%
- elvárás: 95,83%

6J) Gyermekek biztonságban van az óvodában



- elégedettség: 84,16%
- elvárás: 99,16%

7. Általános értékelés

Az óvodáskorú gyermek egyik jellemző sajátossága a magatartásának érzelmi vezéreltsége. Elengedhetetlen, hogy a gyermeket az óvodában érzelmi biztonság, állandó értékrend, derűs, kiegyensúlyozott, szeretetteljes légkör vegye körül. Az általános értékelésnél ezzel kapcsolatosan nyilváníthatnak véleményt a szülők, hogy gyermekük mennyire érzi jól magát az óvodában, a családok összességében azt kapják-e az óvodától, amire igényük van, amire előzetesen számítottak. Az óvodai alapítványi befizetésekről is itt volt lehetőségük értékelni.

Ezen a területen belül a legfontosabbnak azt tartották a szülők, hogy a gyermeket szerető, törődő környezet veszi-e körül (100%) – elégedettségük is itt mutatja a legmagasabb értéket (91,6%) –, valamint mennyire érzi jól magát a gyermek az óvodában (100%). Az elvárás és elégedettség közötti legnagyobb eltérés a szülők óvodával kapcsolatos előzetes elképzeléseiről, elvárásairól szóló kérdésnél van (elvárás: 96,6%, elégedettség: 82,5%).

A kérdéskör állításai:

7A) Az óvodai alapítványba fizetett hozzájárulás megfelelő módon van felhasználva

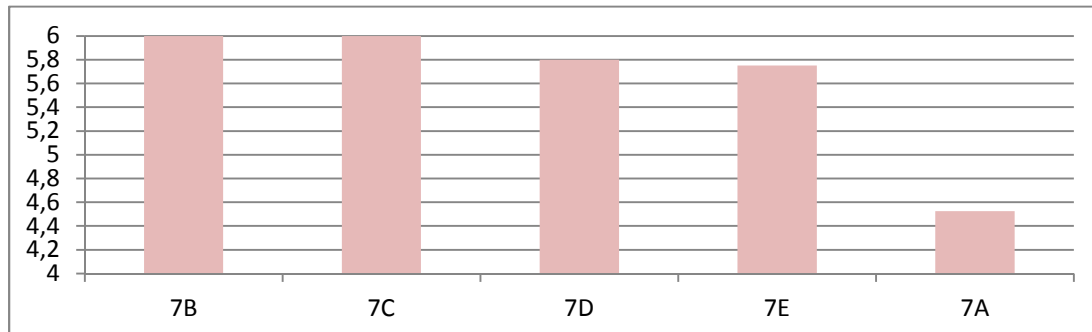
7B) Gyermekem jól érzi magát az óvodában

7C) Gyermekemet szerető, törődő környezet veszi körül az óvodában

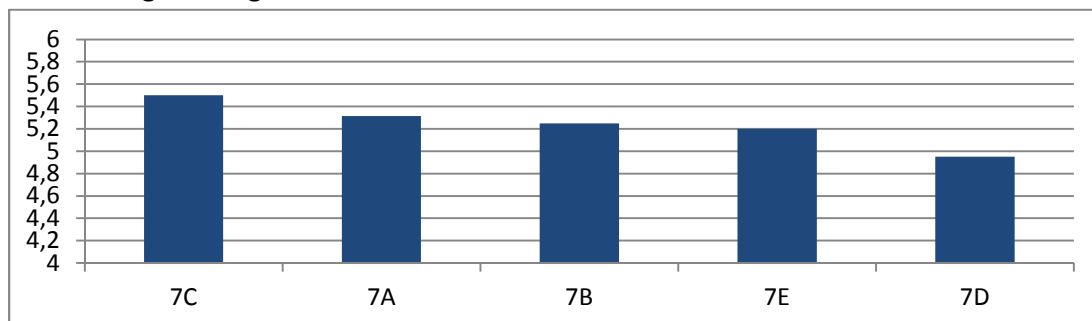
7D) Az óvodától összességében azt kapjuk, amire előzetesen számítottunk

7E) Az óvodai szolgáltatásaival összességében mennyire elégedett?

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörből



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben

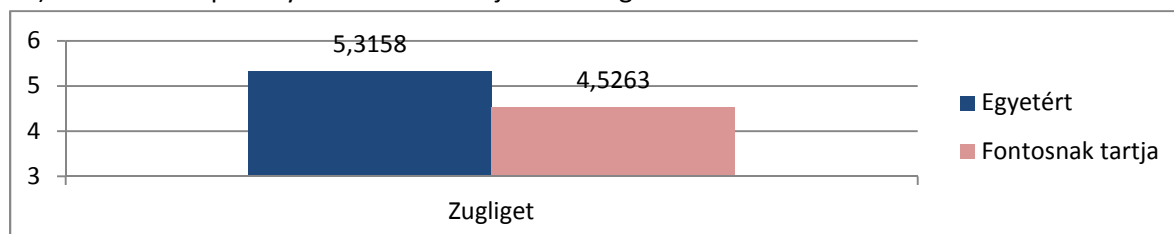


Egyéni vélemények:

„Egyéb olyan javaslat, amelyet fontosnak tart, de a fentiekben még nem mondta el:”

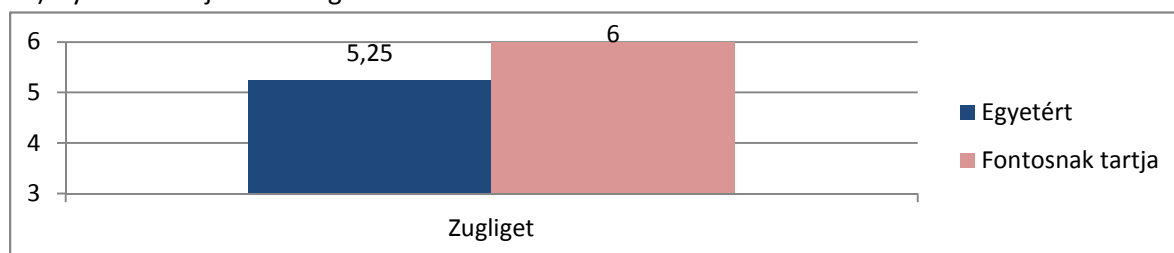
- Itt újra felmerült az igény, hogy szükség lenne hatékonyabb iskola előkészítő foglalkozásokra, feladatokra, mert a szülők úgy érzik, nagycsoportos gyermekük le van maradva a hasonló korú, másik intézménybe járó gyerekekhez képest.
- „Az óvodapedagógusok, a dajkák és az óvodavezető a legmagasabb színvonalon látják el a munkájukat. Az óvodában eltöltött közel 4 év során soha nem volt semmi problémánk, bármikor bizalommal tudtunk fordulni az óvodapedagógusokhoz és az óvodavezetőhöz.”

7A) Az óvodai alapítványba fizetett hozzájárulás megfelelő módon van felhasználva



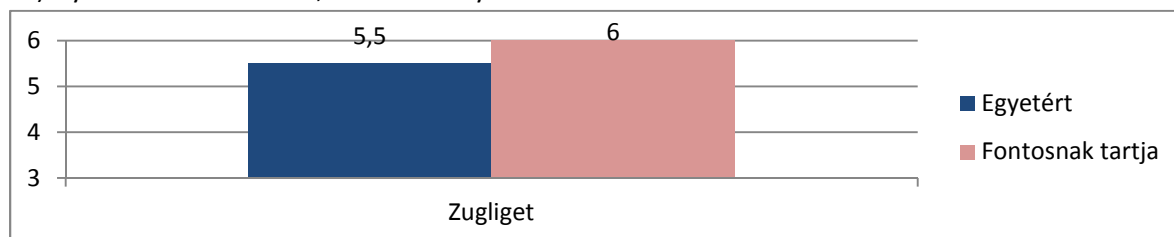
- elégedettség: 88,59%
- elvárás: 75,43%

7B) Gyermekek jól érzik magát az óvodában



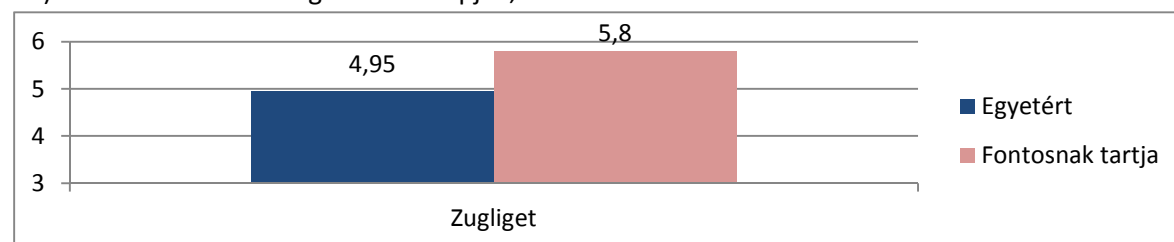
- elégedettség: 87,5%
- elvárás: 100%

7C) Gyermekeket szerető, törődő környezet veszi körül az óvodában



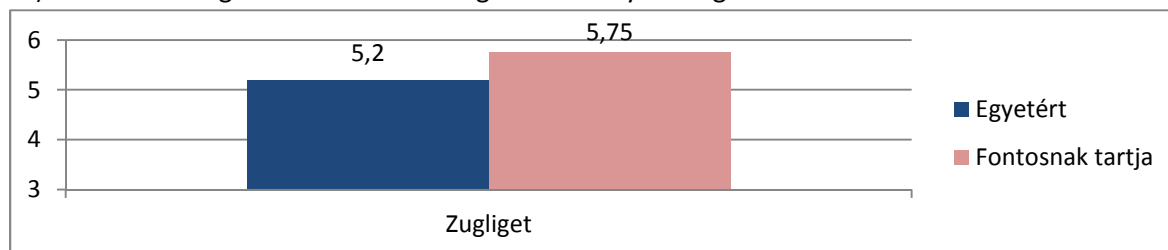
- elégedettség: 91,6%
- elvárás: 100%

7D) Az óvodától összességében azt kapjuk, amire előzetesen számítottunk



- elégedettség: 82,5%
- elvárás: 96,6%

7E) Az óvodai szolgáltatásaival összességében mennyire elégedett?



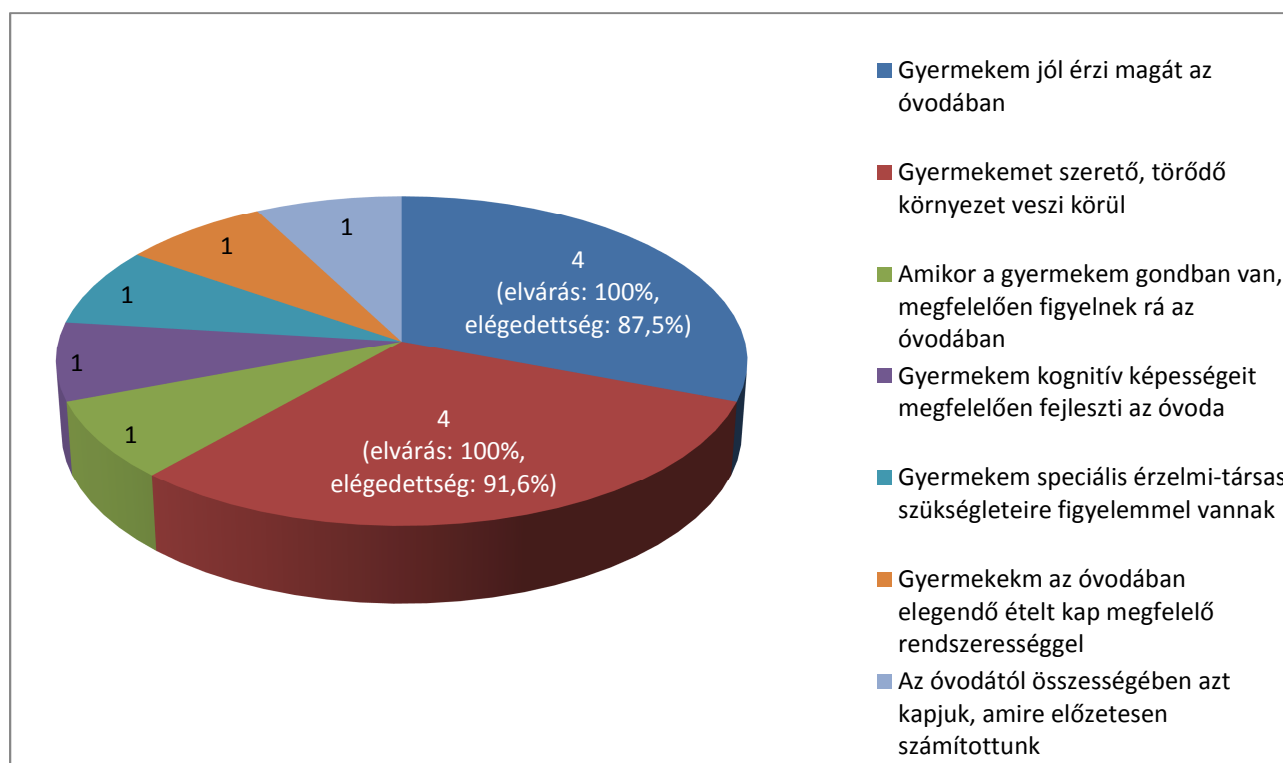
- elégedettség: 86,6%
- elvárás: 95,83%

8. Legfontosabb szülői szempontok

„A felsorolt megállapítások közül melyik három a legfontosabb az Ön számára?”

A szülők 14,7%-a adott választ erre a kérdésre.

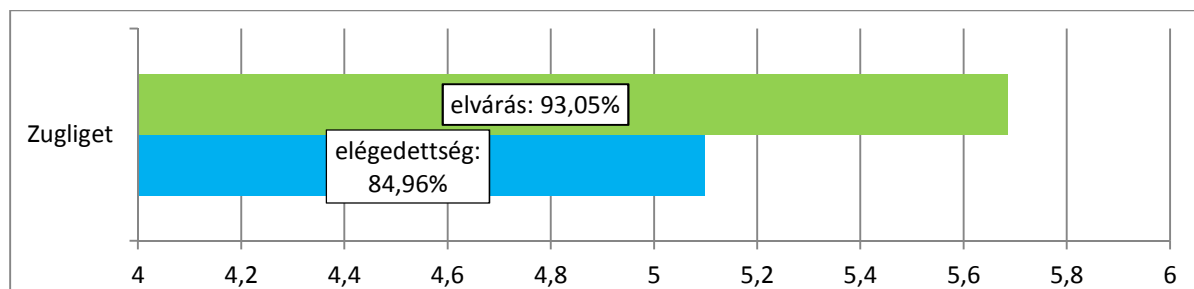
A választott területek:



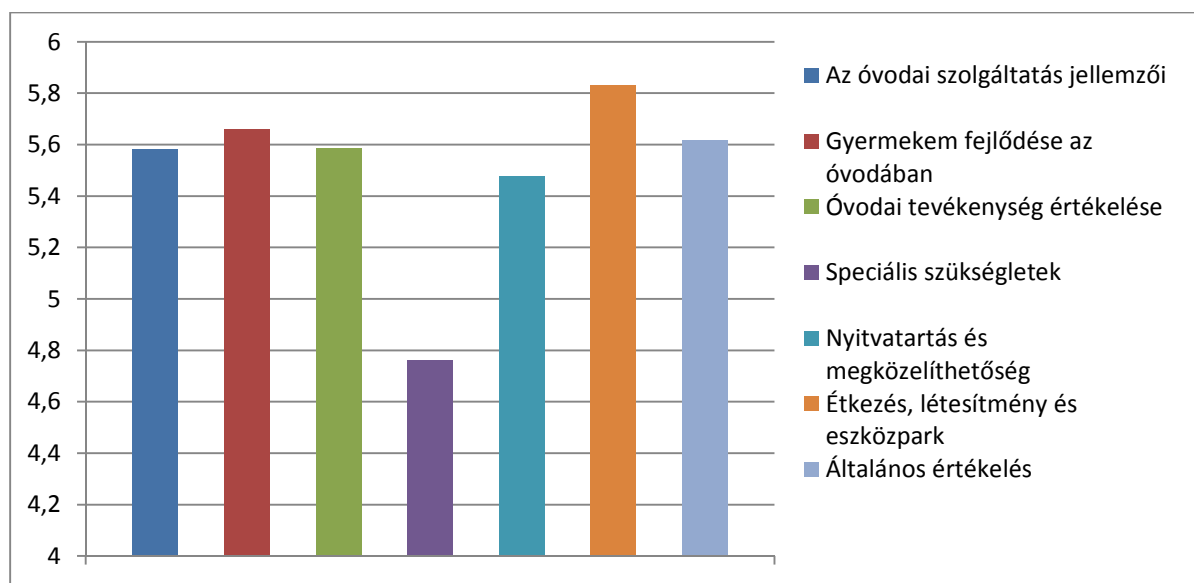
Következtetések

Az elégedettség-mérés tervezésekor és értékeléskor az intézményekben erősségként működő területeket 90% feletti, azaz 5,4 pontos, míg a fejlesztendő területeket a 70% alatti, azaz 4,2 pontos

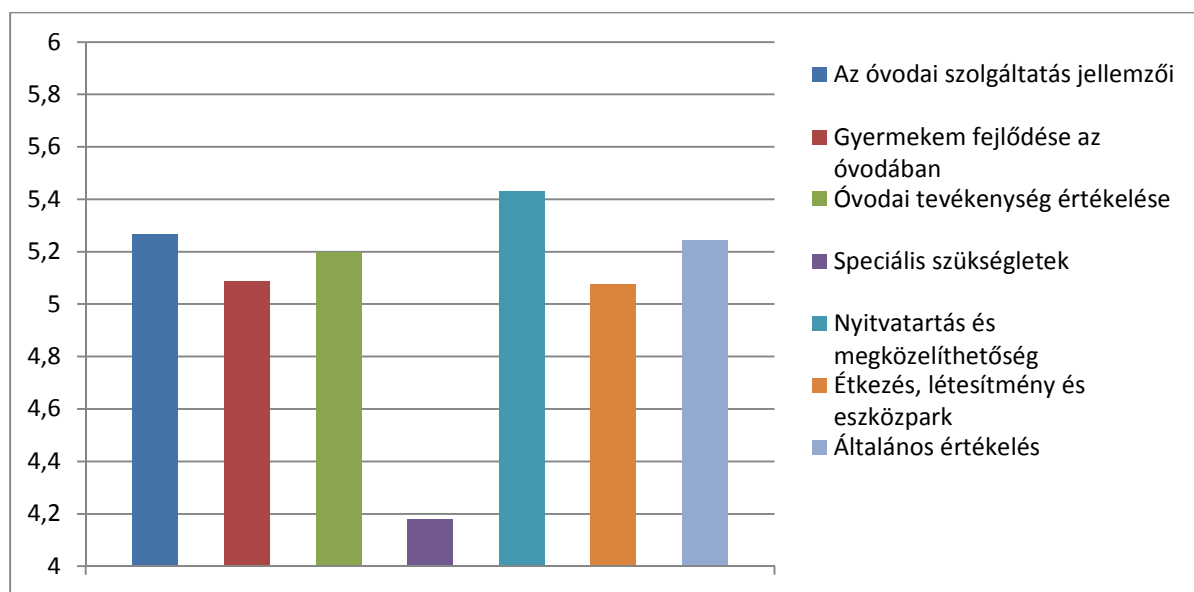
átlagban határoztuk meg. A Zugliget Óvoda erősségeit továbbra is magas szinten kívánjuk tartani, a fejlesztendő területek javítására pedig intézkedési tervvel és annak végrehajtásával kívánunk reagálni.



Elvárás az egyes témakörökben



Elégedettség az egyes témakörökben



Fejlesztendő területként szükséges meghatároznunk:

- az óvodai csoportok megfelelő méretét (ezen a téren óvodáink megfelelnek a törvényben előírtaknak);
- az intézmény nagyobb rugalmasságát, nyitottságát a szülők felé a gyermekük óvodai életéről való tájékoztatással kapcsolatban, pl. fogadóórák biztosítása tágabb időintervallumban, valamint visszacsatolás a fogadóóráról írásos formában a szülőknek gyermekük óvodai fejlődésének tekintetében (félévente);
- a gyermekek speciális mozgásfejlődési szükségleteinek figyelembe vételét (magasabb számú tornafoglalkozás bevezetésével, valamint a pedagógusok mozgásterápiás tanfolyamra való beiskolázásával);
- a gyermekek speciális étkezési és egészségügyi szükségleteinek figyelembe vételét (e terület szigorú szabályozás alatt van, orvosi igazolás szükségeltetik pl. a diétás menü igénybe vételéhez).

Az óvoda erősségei:

- a beiratkozás gördülékenysége;
- a gyermekek támogatása évkezdés során;
- a kommunikáció a gyermekekkel;
- a kreatív, művészi készségek fejlesztése;
- a foglalkozások változatossága;
- az irodalmi nevelés;
- a kézműves foglalkozások;
- a környezeti nevelés;
- az óvoda nyitvatartása;
- elegendő étel rendszeres biztosítása;
- elegendő mennyiségű és minőségű folyadék biztosítása;
- szerető, törődő óvodai környezet.

Melléklet

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat

„Szervezetfejlesztés Hegyvidék Önkormányzata számára” - Óvoda



PARTNER-ELÉGEDETSÉG FELMÉRŐ ADATLAP

Tisztelt Szülő!

A Hegyvidéki Önkormányzat kiemelt célja, hogy gyermeke nyugodt körülmények között, kiegyensúlyozottan élje meg mindennapjait az óvodában. A kitűzött céljaink megvalósulása érdekében kérdőívvel keressük fel Önt. Visszajelzéseiket közvetlenül megismerve a jövőre vonatkozóan még körültekintőbben tudjuk megtervezni óvodánk mindennapos programjait, tevékenységrendszerét.

A kérdőív kitöltése *nem kötelező, minden esetben anonim*. A kérdőív kitöltése kb. 15 percet vesz igénybe. A kérdőívet kérjük, hogy **2016. február 21-ig juttassa vissza számunkra**. Válaszadását előre is köszönjük!

ÜGYFÉLADATOK														
Kérjük, hogy a megfelelő négyzetbe tegyen X-et!														
Az Ön életkora?	18-23 év között	23-30 év között	31-40 év között	40 év felett										
Az Ön Neme?	Nő	Férfi												
Az Ön családi állapota?	Házas/élettársi kapcsolat	Egyedülálló												
Iskolai végzettsége?	Nincs	8 általános	Szakképzés	Érettségi	Felsőfokú									
Ön kerületi lakos?	Igen	Nem												
Gyermeke neme?	Leány	Fiú												
Gyermeke csoportja?	Kis	Középső	Nagy	Vegyes	Nemzetiségi									
AZ ÓVODA SZOLGÁLTATÁSAINAK ÉRTÉKELÉSE														
Az óvodai szolgáltatás jellemzői			Mennyire ért egyet az állítással?				Mennyire fontos Önnek az adott szempont?							
			Kérjük, hogy a megfelelő számot karikázza be!											
			1= egyáltalán nem... 6=teljes mértékben				1= egyáltalán nem... 6=nagyon... fontos							
1. Ügyintézés, tájékoztatás, problémakezelés														
1A A beiratkozás során az ügyintézés gördülékeny			1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

1B	Az évkezdés során gyermekem megfelelő támogatást kap	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1C	Az óvoda munkájáról, programjáról megfelelő tájékoztatást kapok	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1D	Az óvodai élettel kapcsolatos kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai segítőkészek	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1E	Gyermekem óvodán kívüli nevelésével kapcsolatos kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai segítőkészek	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1F	Kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai hasznos segítséget nyújtanak	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1G	Amikor szükséges, el tudom mondani a véleményemet, ezt meghallgatják és figyelembe veszik	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1H	Úgy érzem, hogy szülőként megfelelő mértékben bevonnak az óvoda életébe	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1I	Amikor a gyermekem gondban van, megfelelően figyelnek rá az óvodában	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1J	Gyermekekkel megfelelően kommunikálnak az óvodában	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Az ügyintézés, kommunikáció és problémakezelés területén szerintem a következőket kell változtatni:			
2.	Gyermekem fejlődése az óvodában	Mennyire ért egyet az állítással?	Mennyire fontos Önnek az adott szempont?
2A	Gyermekem érzelmi fejlődését megfelelően fejleszti az óvoda	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2B	Gyermekem társas kapcsolatait és kapcsolat-teremtő képességét megfelelően fejlesztik	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2C	Gyermekem mozgás-fejlődését megfelelően fejleszti az óvoda	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6

2D	Gyermekem kognitív képességeit megfelelően fejleszti az óvoda	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2E	Gyermekem anyanyelvi készségeit megfelelően fejleszti az óvoda	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2F	Gyermekem kreatív és művészi készségeit megfelelően fejleszti az óvoda	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2G	Gyermekem megfelelő magatartás-mintákat sajátít el az óvodában	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2H	Az óvodai foglalkozások köre változatos	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2I	Az óvoda által nyújtott többlétszolgáltatások köre megfelelő	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2J	Az óvodai csoport mérete megfelelő	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2K	A megfelelő pihenés biztosított (pl. csendespihenő nyugodt légköre)	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2L	Gyermekem fejlődése megfelelő az óvodában	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Az óvoda gyermekem fejlődésével kapcsolatos munkáján szerintem a következőket kell változtatni:			
3.	Óvodai tevékenység értékelése	Mennyire kedveli gyermeke az adott tevékenységet?	Mennyire fontos Önnek az adott tevékenység?
3A	Irodalom (versek, mesék)	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
3B	Kézműves foglalkozások	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
3C	Testmozgás (sport, torna, tánc stb.)	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
3D	Múzeum és színház látogatás	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
3E	Természetismeret (pl. kirándulás)	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
3F	Egészséges táplálkozásra nevelés	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6

3G	Készségfejlesztések (beszéd, érzékszervi)	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
3H	Ének-zene	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
3I	Aktív nevelési időn belüli tevékenységek általában	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
3J	Aktív nevelési időn kívüli (többször) szolgáltatások általában	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Az óvoda – aktív nevelési időn belüli – tevékenységein szerintem a következőket kell változtatni:			
Milyen további, az aktív nevelési időn kívüli (térítésköteles) szolgáltatást venne igénybe szívesen?			
4.	Speciális szükségletek	Mennyire ért egyet az állítással?	Mennyire fontos Önnek az adott szempont?
4A	Gyermekeim speciális étkezési szükségleteire figyelemmel vannak	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
4B	Gyermekeim speciális mozgásfejlődési szükségleteire figyelemmel vannak	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
4C	Gyermekeim speciális egészségügyi szükségleteire figyelemmel vannak	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
4D	Gyermekeim speciális érzelmi-társas szükségleteire figyelemmel vannak	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
A speciális szükségletek kielégítésén szerintem a következőket kell változtatni:			
5.	Nyitvatartás és megközelíthetőség	Mennyire ért egyet az állítással?	Mennyire fontos Önnek az adott szempont?
5A	Az óvoda nyitvatartása megfelelő	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
5B	Az óvoda közlekedési megközelíthetősége (pl. parkolás) megfelelő	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6

A nyitvatartáson és megközelíthetőségen szerintem a következőket kell változtatni:													
6.	Étkezés, létesítmény és eszközpark	Mennyire ért egyet az állítással?						Mennyire fontos Önnek az adott szempont?					
6A	Gyermekeim az óvodában jó minőségű ételt kap	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6B	Gyermekeim az óvodában elegendő ételt kap megfelelő rendszerességgel	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6C	Gyermekeim az óvodában egészséges ételt (zöldség, gyümölcs stb) kap	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6D	Napközben a megfelelő mennyiségű és minőségű folyadék biztosított	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6E	Az óvoda épületének általános színvonala jó	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6F	A csoportszobák színvonala megfelelő	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6G	A közös helységek színvonala (étkező, WC) jó	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6H	Az udvar, a zöldterületek színvonala megfelelő	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6I	Az eszközök és játékok színvonala megfelelő	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6J	Gyermekeim biztonságban vannak az óvodában	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Az étkeztetésen, a létesítményen és az eszközökön szerintem a következőket kell változtatni:													
7.	Általános értékelés	Mennyire ért egyet az állítással?						Mennyire fontos Önnek az adott szempont?					
7A	Az óvodai alapítványba fizetett hozzájárulás megfelelő módon van felhasználva	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
7B	Gyermekeim jól érzik magukat az óvodában	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

7C	Gyermekeimet szerető, törődő környezet veszi körül az óvodában	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
7D	Az óvodától összességében azt kapjuk, amire előzetesen számítottunk	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
7E	Az óvoda szolgáltatásaival összességében mennyire elégedett?	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
A kérdőívben felsorolt megállapítások közül (2. oszlop) melyik három a legfontosabb az Ön számára? Kérjük, adja meg a megállapítás sorszámát (pl. 5G, 6C)!													
Egyéb olyan javaslat, amelyet fontosnak tart, de a fentiekben még nem mondta el:													

Köszönjük közreműködését!